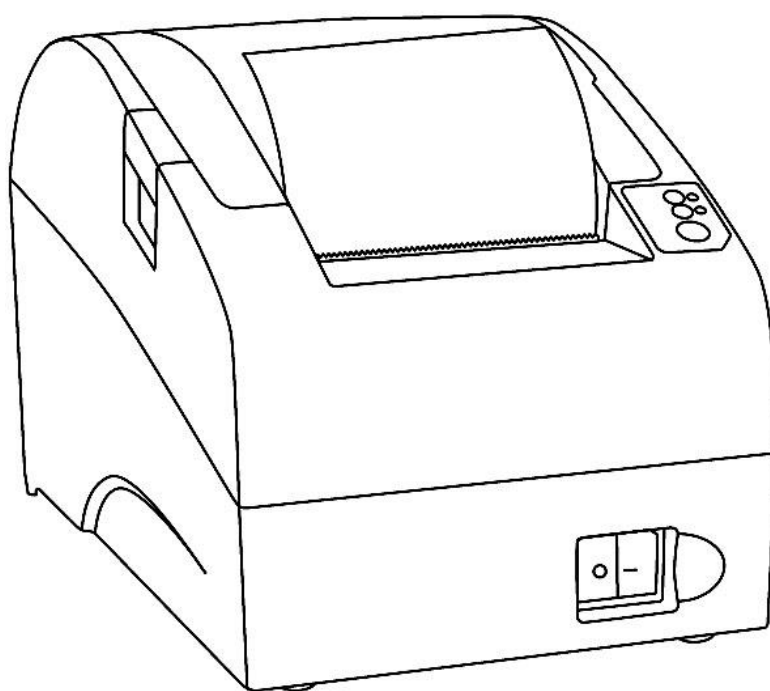


АТОЛ

АТОЛ 20Ф

Принтер документов

Руководство  
по эксплуатации

2017

Руководство по эксплуатации AL.P023.00.000-ПД  
Версия документации от 11.12.2017

## Содержание

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Введение.....                                     | 5  |
| Назначение изделия .....                          | 6  |
| Комплект поставки.....                            | 7  |
| Основные технические данные и характеристики..... | 8  |
| Стойкость к внешним воздействиям .....            | 11 |
| Требования к надежности .....                     | 11 |
| Подготовка ПД к эксплуатации .....                | 12 |
| Использование по назначению .....                 | 12 |
| Требования безопасности .....                     | 12 |
| Порядок ввода ПД в эксплуатацию .....             | 12 |
| Описание ПД.....                                  | 14 |
| Питание ПД.....                                   | 15 |
| Панель управления .....                           | 15 |
| Подключение внешних устройств к ПД.....           | 15 |
| Панель с разъемами .....                          | 15 |
| Требования к кабелю USB .....                     | 16 |
| Подключение денежного ящика .....                 | 16 |
| Отключение блока питания от ПД .....              | 16 |
| Крепление ПД.....                                 | 17 |
| Маркировка ПД .....                               | 17 |
| Заправка бумаги.....                              | 18 |
| Работа с памятью ПД .....                         | 21 |
| Активизация ППД .....                             | 21 |
| Перерегистрация ППД .....                         | 25 |
| Настройка ПД.....                                 | 26 |
| Вход в режим настройки ПД .....                   | 26 |
| Настройка параметров печати .....                 | 26 |
| Проверка функционирования ПД.....                 | 27 |
| Неполадки и их устранение .....                   | 28 |
| Приложение 1 .....                                | 31 |
| Примеры чеков.....                                | 31 |
| Отчет об открытии смены .....                     | 31 |
| Чек прихода .....                                 | 31 |
| Чек возврата прихода .....                        | 32 |
| Чек расхода .....                                 | 32 |

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Чек возврата расхода .....                                 | 33 |
| Внесение/выплата денег.....                                | 33 |
| Примеры отчетов без гашения.....                           | 34 |
| Суточный отчет без гашения.....                            | 34 |
| Отчет по секциям .....                                     | 35 |
| Отчет кассиров .....                                       | 35 |
| Почасовой отчет.....                                       | 36 |
| Отчет количеств .....                                      | 36 |
| Суточный отчет с гашением.....                             | 37 |
| Алгоритм расчета.....                                      | 39 |
| Настройка печати суточных отчетов .....                    | 41 |
| Отчеты из памяти ПД.....                                   | 43 |
| Блок реквизитов чека .....                                 | 44 |
| Реквизиты регистрации прихода .....                        | 44 |
| Блок реквизитов чека .....                                 | 45 |
| Блок реквизитов отчетов об открытии и закрытии смены ..... | 46 |
| Информация о скидках в чеках .....                         | 46 |
| Приложение 2.....                                          | 48 |
| О паролях .....                                            | 48 |
| О секциях.....                                             | 49 |
| Приложение 3.....                                          | 50 |
| Подключение ПД через USB-порт .....                        | 50 |
| Подключение ПД по интерфейсу Bluetooth .....               | 50 |
| Подключение ПД по интерфейсу Wi-Fi.....                    | 51 |
| Подключение к ПК через ДТО .....                           | 51 |
| Подключение к планшету/смартфону .....                     | 52 |
| Подключение по интерфейсу GSM/3G .....                     | 52 |
| Настройка драйвера.....                                    | 53 |
| Поиск оборудования .....                                   | 54 |
| Приложение 4.....                                          | 55 |
| Тестовые режимы.....                                       | 55 |
| Информация о ПД.....                                       | 55 |
| Демонстрационная печать.....                               | 56 |
| Сервисный режим .....                                      | 57 |

# Введение

Руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с функциональными возможностями принтера документов АТОЛ 20Ф.

В настоящем руководстве представлено описание принтера документа: внешний вид, заправка чековой ленты, образцы печатаемых документов. Принтер документов не является контрольно-кассовой техникой и не поддерживает работу с фискальным накопителем. Поскольку для работы используется Драйвер и утилита регистрации, предназначенные для работы с контрольно-кассовой техникой, то обозначение «ККМ» и «ККТ» следует понимать, как «ПД», «кассовый чек» – как «чек принтера документов». Операции с фискальным накопителем следует интерпретировать как операции с памятью ПД, регистрация ККТ – активизация памяти ПД.

Перед началом работы с ПД необходимо провести ввод ПД в эксплуатацию и пуско-наладочные работы.



**Запрещается включать ПД до ознакомления с разделом «Требования безопасности».**

## Используемые сокращения

|     |                                           |
|-----|-------------------------------------------|
| ИНН | Идентификационный номер налогоплательщика |
| МК  | Модуль коммуникации                       |
| ОС  | Операционная система                      |
| ПД  | Принтер документов.                       |
| ПК  | Персональный компьютер                    |
| ПО  | Программное обеспечение                   |
| ППД | Память принтера документов                |
| УСЦ | Уполномоченный сервисный центр            |

## Назначение изделия

Данное изделие может быть использовано в качестве принтера документов, который не поддерживает работу с фискальным накопителем. Применение изделия при осуществлении денежных расчетов возможно только после выполнения активизации памяти ПД (подробнее изложено в разделе «Активизация ППД»).

---



**В целях обучения персонала торгового предприятия основным операциям при осуществлении денежных расчетов допускается работа с изделием до активизации памяти ПД.**

---

Данное изделие можно использовать как контрольно-кассовую технику сразу после приобретения (до активизации ППД), а также после использования его в качестве принтера документов (после активизации ППД). Для перевода изделия из режима ПД в режим ККТ необходимо заменить шильдик, установить фискальный накопитель в корпус изделия согласно описанию Руководства по эксплуатации на ККТ АТОЛ 20Ф и выполнить регистрацию ККТ в налоговых органах (подробнее изложено в документе «Регистрация ККТ»).

---



**Перевод изделия из режима ККТ АТОЛ 20Ф в принтер документов АТОЛ 20Ф невозможен!**

---

# Комплект поставки



|                     | Наименование                                 | Обозначение    | Кол | Примечание                     |
|---------------------|----------------------------------------------|----------------|-----|--------------------------------|
| 1.                  | ПД АТОЛ 20Ф                                  | AL.P023.00.000 | 1   |                                |
| 2.                  | Блок питания                                 |                | 1   | 24 В, 2,5 А                    |
| 3.                  | Кабель ПД–ПК, USB патч-корд А/В <sup>1</sup> |                | 1   | Интерфейс USB                  |
| 4.                  | Модуль коммуникации <sup>2</sup>             |                |     |                                |
| 5.                  | Комплект упаковки                            |                | 1   |                                |
| 6.                  | Шильдик                                      |                | 2   |                                |
| 7.                  | Марка-пломба                                 |                | 1   |                                |
| Расходные материалы |                                              |                |     |                                |
| 8.                  | Рулон термочувствительной бумаги             |                | 1   | Ширина 79 <sup>+1/-0</sup> мм. |
| Документация        |                                              |                |     |                                |
| 9.                  | Инструкция по быстрому запуску               |                | 1   |                                |
| 10.                 | Паспорт                                      |                | 1   |                                |

<sup>1</sup> – Кабель USB соответствует следующим требованиям:

- диаметр кабеля – не менее 4 мм (экранирован);
- рекомендуется использовать кабель длиной не более 1,8 м;
- кабель USB должен быть оснащен ферритовыми кольцами (обязательно в части кабеля, подключаемого к разъему ПТК);
- не рекомендуется использование удлинителей, усилителей, концентраторов, разветвителей, кабелей с ответвителями и плоских кабелей.

<sup>2</sup> – В текущем исполнении в базовый комплект поставки не входит; в зависимости от того, по дополнительному заказу в комплекте может идти модуль коммуникации (МК) требуемой версии (2G, 3G, Wi-Fi, Bluetooth и т.д.).

# Основные технические данные и характеристики



## 1. В состав ПД входят следующие основные узлы:

- устройство печати – SII CAPD 347E-E<sup>1</sup>.
- системная плата, обеспечивающая выполнение всех функций, предусмотренных техническими требованиями к контрольно-кассовой технике – AL.P051.40.000;
- модуль индикации AT039.00.02 предназначенный для осуществления световой индикации в устройстве ПД;
- модуль коммуникации AL.P010.42.000 или AL.P010.43.000 (далее – МК) – обеспечивает связь ПД по беспроводным интерфейсам (2G, 3G, Wi-Fi, Bluetooth и т.д., в зависимости от исполнения МК и комплектации ПД);
- интерфейсный порт USB для подключения управляющего устройства<sup>2</sup>.

## 2. ПД обеспечивает выполнение следующих функций:

- 2.1. Обмен информацией с компьютером по каналу связи USB.
- 2.2. Вывод данных и результатов обработки информации на термоленту.
- 2.3. Программирование пароля на связь.
- 2.4. Ограниченный доступ к режимам ПД в зависимости от функциональных обязанностей лиц, участвующих в эксплуатации ПД.
- 2.5. Программирование клише – до 20 строк по 24 – 48 символов (стандартным шрифтом).
- 2.6. Выполнение следующих операций:
  - учет денежных сумм;
  - подсчет частных итогов;
  - подсчет суммы сдачи;
  - подсчет общих итогов;
  - снятие показаний денежных и операционных регистров, с автоматическим выводом на печать считанных данных;
  - гашение денежных регистров, с автоматическим выводом на печать их значений;
  - гашение операционных регистров, с автоматическим выводом на печать их значений;
  - приход/расход – платежи за наличные;
  - приход/расход – платежи в кредит;
  - приход/расход – платежи через платежную карту;

<sup>1</sup> – Возможна установка устройства печати Jinpin JX-3R-06LA.

<sup>2</sup> – В качестве управляющего устройства может использоваться любой персональный компьютер, мобильное устройство, или специализированный ПОС терминал, с установленным программным обеспечением, в котором реализована поддержка данной модели ПД. Требование к управляющему устройству определяются установленным на нем программным обеспечением.



- приход/расход – смешанный тип оплаты;
- расход /смешанный тип оплаты;
- выплата, не связанная с приходом/расходом;
- внесение денежных сумм;
- расчет процентной скидки/надбавки;
- выделение (начисление) налогов по установленным налоговым ставкам;
- возврат приходов (с учетом скидок/надбавок);
- возврат расходов (с учетом скидок/надбавок);
- аннулирование всего чека;
- учет цены тары и упаковки;
- умножение цены на количество;
- отчеты:
  - суточный отчет;
  - суточный отчет с гашением;
  - отчёты памяти ПД – краткий и полный по датам и по номерам смен;
- вывод отчетных документов на печать.

2.7. Энергонезависимое хранение информации в денежных и операционных регистрах при выключении питания, регистрация итоговой ежедневной информации в памяти ПД с исключением возможности ее изменения. Срок сохранности информации зарегистрированной в памяти ПД, не менее – 20 лет.

2.8. ПД АТОЛ 20Ф блокируется в следующих случаях:

- попытка ввода неправильного пароля (несанкционированного доступа к режимам работы ПД);
- попытка формирования чеков позднее, чем через 24 часа с момента формирования отчета об открытии смены;
- некорректно вводимая дата;
- обнаружение переполнения, неисправности, отключения или превышении лимита времени функционирования ФН;
- возникновение аварийных ситуаций в ПД, приводящих к порче печатаемого документа;
- превышение установленной разрядности обрабатываемых чисел;
- нарушение последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы ПД;
- отсутствие или обрыв чековой ленты;
- ошибка печатающего устройства.

3. Количество паролей, определяющих отдельный доступ к командам ПД – 32.

- пароль на связь, цифр – 4;
- пароль доступа к ППД, цифр – 8;
- пароли кассиров, цифр – 8;

- пароли администратора и системного администратора, цифр – 8.
4. Количество регистров – 61.
  5. Разрядность денежных регистров, десятичные разряды:
    - стоимости товара/услуги – 10;
    - возврат – 10;
    - итог сменных приходов – 12;
    - итог сменных расходов – 12;
    - общий итог – 14.
  6. Разрядность операционных регистров (десятичных разрядов):
    - количества выданных чеков – 4;
    - количества выданных показаний – 4;
    - количества проведённых гашений – 4.
  7. Максимально допустимая разрядность вводимых чисел, десятичных разрядов – 10.  
Десятичные разряды отделяются от целой части точкой.
  8. Время непрерывной работы в эксплуатационном режиме – не менее 16 часов в сутки.
  9. Время сохранности информации в регистрах после выключения сетевого питания – 1440 часов.
  10. Срок службы ПД – не менее 7 лет;
  11. Параметры памяти ПД:
    - количество записей сменных итогов, не менее – 4352;
  12. Разрядность реквизитов, регистрируемых в памяти ПД (десятичных разрядов):
    - заводской номер ПД – 14;
    - идентификационный номер налогоплательщика владельца ПД – 12;
    - дата активизации памяти ПД, перерегистраций и получения отчетов – 6;
    - итог сменных приходов – 12;
    - итог сменных расходов – 12.
  13. Регистрация денежных сумм с десятичной точкой, десятичных разрядов после точки – 2.
  14. Тип печати – термохимический.
  15. Скорость печати, строк средней длины в секунду – не менее 50.
  16. Тип используемой для печати бумаги – термочувствительная бумажная лента.
  17. Размеры ленты, мм:
    - ширина:  $79^{+1/-0}$ ,  $57^{+1/-0}$ ,  $44^{+1/-0}$ ;
    - внешний диаметр бобины, не более: 83;
    - внутренний диаметр бобины, не менее, 12.
  18. Электропитание ПД осуществляется через внешний блок питания (( $24 \pm 5\%$ ) В, 1,5 А; входное напряжение блока питания от сети  $\sim(220 \pm 10\%)$  В, частота (50+20%) Гц).
  19. Потребляемая мощность в режиме печати, не более: 36 Вт.
  20. Масса ПД, кг:

- без упаковки: 1,1;
- в упаковке: 2,5.

21. Габариты, мм, не более:

- без упаковки: 131x135x195;
- в упаковке: 291x197x183.

22. Порты для подключения периферийных устройств и интерфейсы обмена:

- порт для подключения денежного ящика – RJ 45;
- порт для подключения терминала или персонального компьютера (интерфейс USB);
- беспроводные интерфейсы (на МК, опционально 2G, 3G, Wi-Fi, Bluetooth и т.д., в зависимости от исполнения МК и комплектации ПД).

## Стойкость к внешним воздействиям

Допускается использовать ПД при:

- температуре окружающей среды от +5° С до + 45° С;
- относительной влажности до 85% при +35° С;
- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт.ст.).

ПД в упаковке для транспортировки должен выдерживать без повреждения воздействия следующих климатических и механических факторов:

- температуру окружающей среды от +5° до +45° С;
- относительную влажность до 90% при +35° С;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.);

ПД работоспособен при вибрации основания, на которой она установлена, с амплитудой не более 0,15 мм и частотой до 35 Гц.

## Требования к надежности

- |                                                  |                            |
|--------------------------------------------------|----------------------------|
| • Средняя наработка на отказ                     | не менее 3000 часов;       |
| • строк печати средней длины                     | не менее 10 <sup>7</sup> ; |
| • средняя наработка на информационный сбой       | не менее 300 часов         |
| • среднее время восстановления работоспособности | не более 0,5 часа.         |

# Подготовка ПД к эксплуатации



## Использование по назначению

ПД АТОЛ 20Ф предназначен для работы в системе с персональным компьютером и обеспечивает регистрацию и учет денежных расчетов при выполнении торговых операций или оказании услуг и обеспечивает некорректируемое хранение информации и оформление документов по указанным расчетам.

## Требования безопасности

Перед допуском к эксплуатации ПД операторы и специалисты по обслуживанию и ремонту ПД должны пройти обучение и инструктаж по технике безопасности.

Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе на ПД не допускаются.

Рабочее место оператора должно быть оборудовано трехполюсной розеткой. Подводку питающего напряжения сети 220 В к розетке осуществлять в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ) и учетом квалификации помещений по степени опасности. Заземляющий контакт розетки должен быть присоединен к заземляющему устройству проводом с сечением не менее 1,5 мм<sup>2</sup>. ПД и подключенное к нему оборудование должны быть заземлены.

- Запрещается оставлять включенный ПД без присмотра.
- Запрещается работа при снятом кожухе.
- При работе с ПД необходимо принимать меры, исключающие удары и падение ПД.
- При окончании работы, в перерывах или в случае остановки по другим причинам ПД должна быть выключена и отсоединена от электрической сети.



Не разрешается подключать ПД к сети электропитания до ввода в эксплуатацию!

## Порядок ввода ПД в эксплуатацию

Если транспортировка оборудования осуществлялась при низких температурах, то перед использованием ПД необходимо выдержать при комнатной температуре, как минимум, в течение 6 часов не распаковывая.

Перед распаковкой ПД необходимо проверить целостность упаковки.

При распаковке ПД необходимо проверить комплектность, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки, проверить наличие и целостность заводских марок-пломб.

При выборе места для установки ПД необходимо руководствоваться следующими указаниями:

- освещенность рабочего места должна быть не менее 300 лк при общем и комбинированном освещении;
- необходимо избегать попадания прямых солнечных лучей;
- не допускаются использование ПД в местах с повышенной запыленностью;
- не допускается использование ПД в местах вблизи открытого огня;
- не допускается использование ПД в местах около радиаторов центрального отопления или нагревательных приборов (расстояние должно быть не менее 1 м), холодильных комнат или воздушных кондиционеров;
- не допускается использование ПД в местах с повышенной влажностью, а также в местах, где вода может попадать на ПД;
- необходимо исключать воздействие вибрации или ударов;
- к месту установки ПД должна быть подведена сеть электропитания с заземляющим проводом, ПД и подключенное к нему оборудование должно быть заземлено.

## Описание ПД



Рисунок 1. Вид спереди/сверху/слева

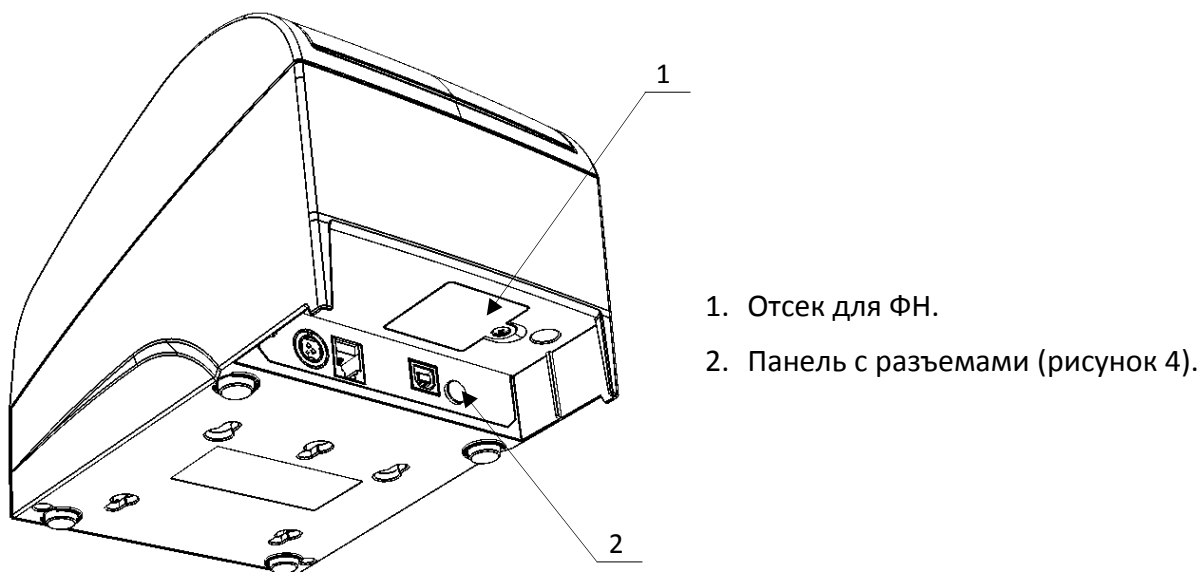


Рисунок 2. Вид сзади/снизу/справа

## Питание ПД

Питание данной ПД осуществляется от внешнего сетевого адаптера, входящего в комплект поставки (24 В, 1,5 А постоянного тока).



При подключении (или отключении) разъема кабеля блока питания к разъему ПД необходимо убедиться, что шнур сетевого кабеля отключен от электрической розетки, выключатель питания ПД в выключенном положении.

При использовании блоков питания с другими параметрами не гарантируется работоспособность ПД, и в случае выхода из строя ПД не подлежит гарантийному обслуживанию и ремонту.



Чтобы перезагрузить ПД нужно ее выключить, через две секунды включить.

## Панель управления

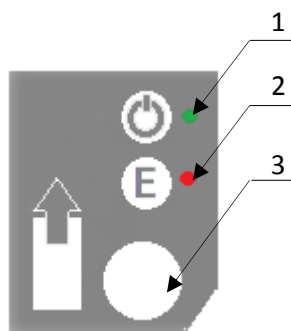


Рисунок 3. Панель управления

1. Индикатор питания.
2. Индикатор ошибки («Е»).
3. Кнопка промотки ЧЛ.



При удержании кнопки промотки нажатой более десяти секунд, промотка будет остановлена. Для возобновления промотки необходимо отпустить и вновь нажать кнопку.

## Подключение внешних устройств к ПД

### Панель с разъемами

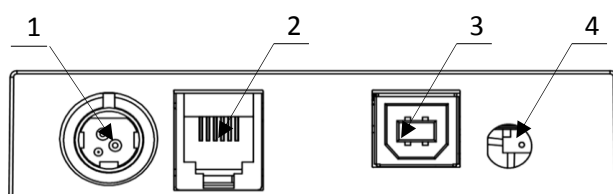


Рисунок 4. Подключение внешних устройств к ПД

1. Разъем для подключения блока питания 24В.
2. Разъем для подключения денежного ящика.
3. Разъем стандарта USB (B).
4. Проем для установки антенны 3G (при производстве закрывается заглушкой).



Подключение любых устройств к ПД допускается только после отключения питания ПД.

## **Требования к кабелю USB**

Кабель USB может не входить в комплектацию. Допустимо использовать кабели USB, соответствующие следующим требованиям:

- диаметр кабеля – не менее 4 мм (экранирован);
- рекомендуемая длина кабеля не более 1,8 м;
- рекомендуется использовать USB-кабель, оснащенный ферритовыми кольцами (в части кабеля, подключаемого к разъему ПД);
- не рекомендуется использование удлинителей, усилителей, концентраторов, разветвителей, кабелей с ответвителями, плоских кабелей и кабелей, не соответствующих характеристикам, описанным выше.

## **Подключение денежного ящика**

При необходимости к ПД можно подключить денежный ящик<sup>1</sup>.

Требуемые параметры ДЯ: номинальное напряжение 24 В, номинальный ток открытия – не более 2 А. Порт денежного ящика конфигурируется при пуско-наладочных работах.



Подключение к ПД любого оборудования сторонних изготовителей, без уточнения совместимости ПД и оборудования, их конфигурации и настройки, может привести к выходу из строя ПД или подключаемого оборудования.

---

## **Отключение блока питания от ПД**

Разъем (вилка) блока питания ПД имеет фиксатор, предотвращающий его случайное разъединение. Перед отключением вилки блока питания перевести выключатель питания ПД (рисунок 1) в положение «О» (выключен). Затем взяться за корпус вилки и плавно потянуть его из ПД. При этом внешняя часть корпуса вилки сместится относительно внутренней и освободит фиксатор. Только после этого, продолжая аккуратно тянуть, отсоединить вилку блока питания от ПД.



Не тяните за провод при отключении блока питания от ПД, это может вывести из строя разъем.

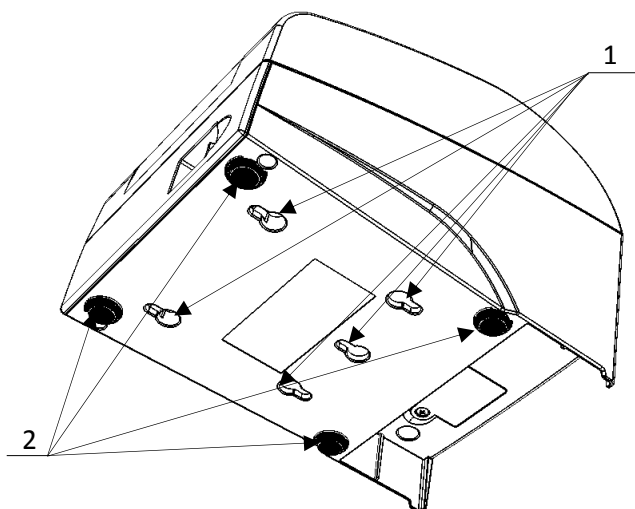
---

---

<sup>1</sup> – В базовый комплект поставки не входит. В случае, когда возникает необходимость подключить устройство, не входящее в комплект поставки и приобретенное не у изготовителя ПД (или его представителя), необходимо обратиться к изготовителю ПД (или его представителю) для уточнения совместимости ПД и подключаемого оборудования; требуемых параметров конфигурации и настройки ПД и оборудования.



## Крепление ПД



1. Пазы для вертикальной установки.
2. Самоклеющиеся ножки типа «3M Scotchmate».

Рисунок 5. Крепление ПД

ПД предусматривает два способа установки: в горизонтальном или в вертикальном положении. При вертикальной установке ПД используются пазы 1 (рисунок 5). В случае горизонтальной установки ПД для исключения скольжения устройства предусмотрены самоклеющиеся ножки «3M Scotchmate».

## Маркировка ПД

При поставке ПД должен быть опломбирован предприятием-поставщиком. Один элемент марки-пломбы наклеивается на кожух, закрывающий блок управления и устройства печати чеков так, чтобы было невозможно получить доступ к внутренней части ПД без разрушения марки-пломбы.

Маркировка ПД содержит следующие данные:

- наименование предприятия-поставщика;
- наименование ПД;
- заводской номер;
- дата изготовления;
- знак соответствия Таможенного союза;
- параметры питания (напряжение, номинальный ток, мощность).

На крышке ПД находится товарный знак изделия.

Шильдик:



## Заправка бумаги

В данной ПД предусмотрена работа с чековой лентой шириной 44, 57 и 79 мм. Далее приводится описание установки в ПД рулона чековой ленты разной ширины.

**При использовании ЧЛ шириной 79 мм необходимо выполнить следующие действия.**

1. Нажать на кнопку открытия крышки **1** и откинуть крышку **2**.
2. Установить рулон ЧЛ **3** в лоток (термочувствительный слой с внешней стороны ЧЛ!) и вытянуть свободный конец ленты **4**.
3. Закрыть крышку так, чтобы свободный конец ленты попал в прорезь крышки.
4. Нажать кнопку промотки ЧЛ **5** и проверить свободный ход ленты.

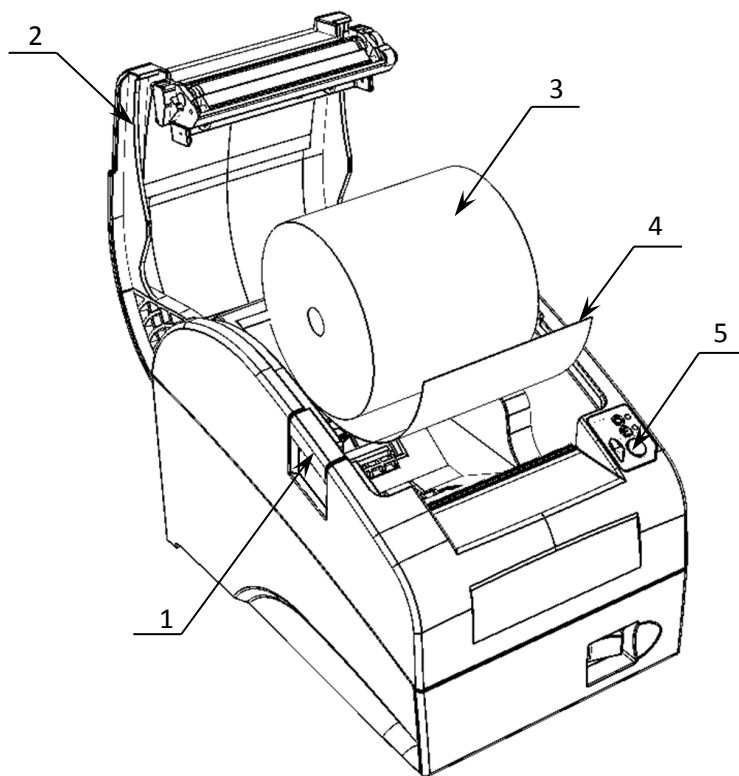


Рисунок 6. Заправка бумаги при горизонтальной установке ПД



**Запрещается открывать крышку во время печати.**

**Запрещается вытягивать ленту вручную при закрытой крышке, это может повредить устройство.**

**Не допускается установка неплотно намотанных рулонов бумаги.**

**В случае вертикального расположения ПД при установке рулона ЧЛ используется ось для бумаги:**

1. Вставить ось **1** в рулон ЧЛ **3**.
2. Установить ось вместе с надетым на нее рулоном в паз **2**.
3. Закрыть крышку так, чтобы свободный конец ленты попал в прорезь крышки.
4. Нажать кнопку промотки ЧЛ и проверить свободный ход ленты.

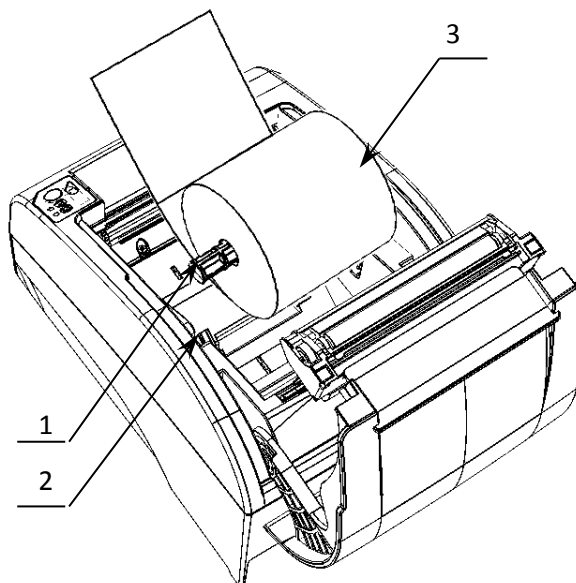


Рисунок 7. Заправка бумаги при вертикальной установке ПД

**При использовании ЧЛ шириной 44 или 57 мм необходимо установить ограничитель бумаги:**

1. Установить ограничитель **1**.

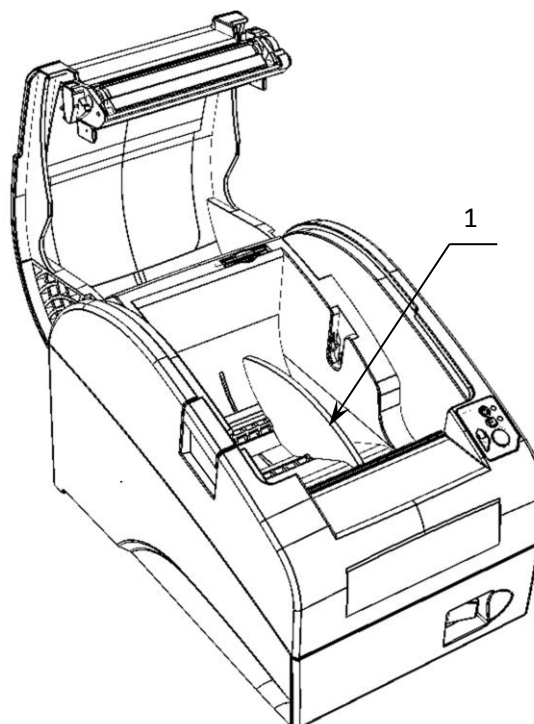


Рисунок 8. Установка ограничителя бумаги в ПД

2. Установить рулон ЧЛ 2.
3. Закрывать крышку так, чтобы свободный конец ленты попал в прорезь крышки.
4. Нажать кнопку промотки ЧЛ и проверить свободный ход ленты.

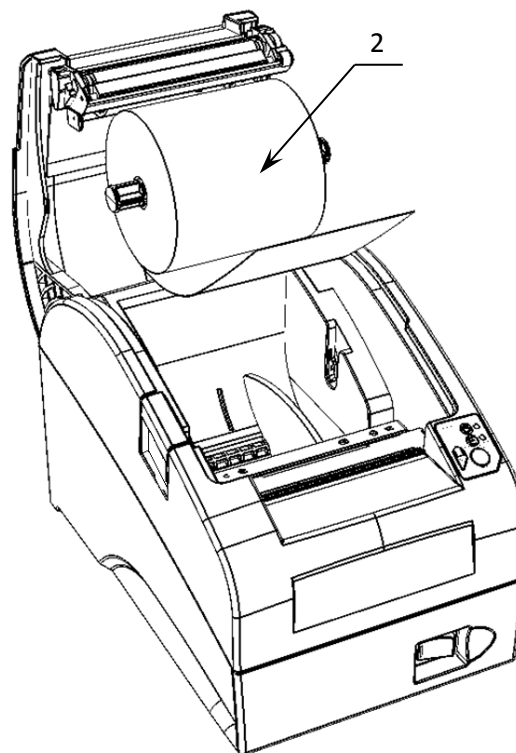


Рисунок 9. Установка ЧЛ



Во избежание обрезания текста необходимо установить соответствующее значение параметра Ширина ленты, знаков из диапазона от 24 до 36, в зависимости от размера ЧЛ.

**В случае остановки («заедания») продвижения бумаги необходимо:**

1. Открыть крышку принтера ПД.
2. Освободить печатающее устройство от смятых кусочков бумаги.
3. Обрезать конец замятой ленты.
4. Заправить бумагу, как описано выше.

**При перекосе бумаги необходимо:**

1. Открыть крышку ПД.
2. Установить ленту в штатное положение.
3. Закрывать крышку так, чтобы свободный конец ЧЛ находился в прорези крышки.

# Работа с памятью ПД

## Активизация ППД

Перед началом работы с ПД необходимо активизировать память изделия с помощью утилиты регистрации ККТ, которая входит в состав Драйвера торгового оборудования v.8 (ДТО v.8).



Перед началом работы необходимо сохранить на ПК дистрибутив и выполнить установку драйвера на ПК (ПО представлено на сайте компании АТОЛ [atol.ru](http://atol.ru)).



Активизация может быть выполнена только при закрытой смене. В случае если смена открыта, утилита предложит выполнить закрытие.

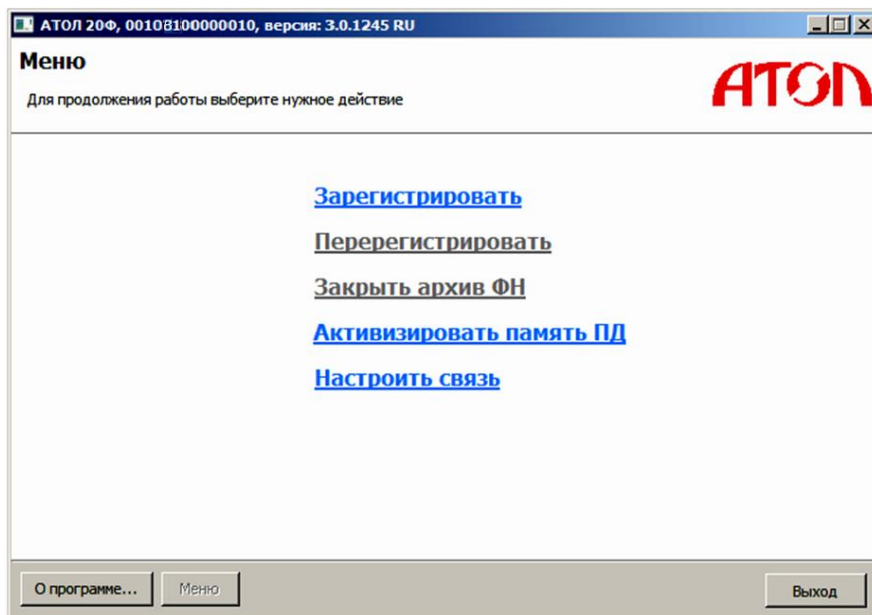
Для регистрации ПД необходимо:

1. Подключить изделие и выполнить настройку связи<sup>1</sup>, по завершению которой появится окно с указанием найденной модели. До активизации памяти, утилита распознает изделие как ККТ. После установки связи необходимо нажать кнопку **Далее**.

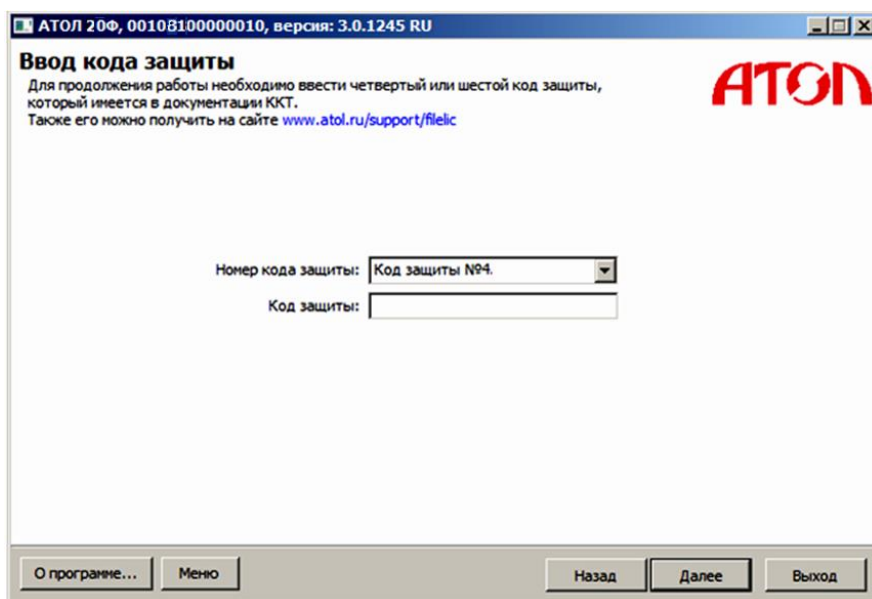


2. Откроется основное меню Утилиты, в котором необходимо выбрать пункт **Активизировать память ПД**. Модель изделия будет указана в строке заголовка окна.

<sup>1</sup> – Подробное описание настройки связи изложено в разделе «Настройка драйвера».



3. Откроется окно «Ввод кода защиты», в котором необходимо указать **Код защиты №4** или **Код защиты №6** и ввести нужное значение.



4. Нажать кнопку **Далее**, затем откроется окно «Ввод даты и времени».

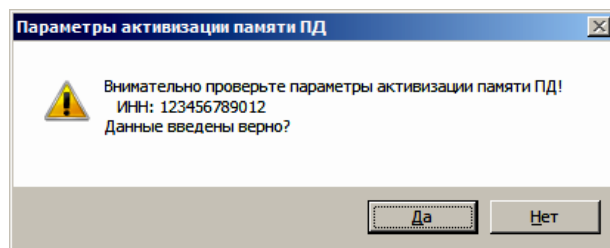
5. В поля **Дата** и **Время** ввести значения даты и времени или заполнить поля значениями из ПК, нажав на кнопку **Синхронизировать с ПК**. Затем нажать кнопку **Далее**.
6. ПД распечатает сообщение о вводе даты:

```

      ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
      ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
      -----
      ВВЕДЕНА ДАТА              11.10.17
      СПАСИБО
      ЗА ПОКУПКУ !
      -----
  
```

7. Откроется окно «Параметры ККТ», в котором необходимо ввести ИНН.

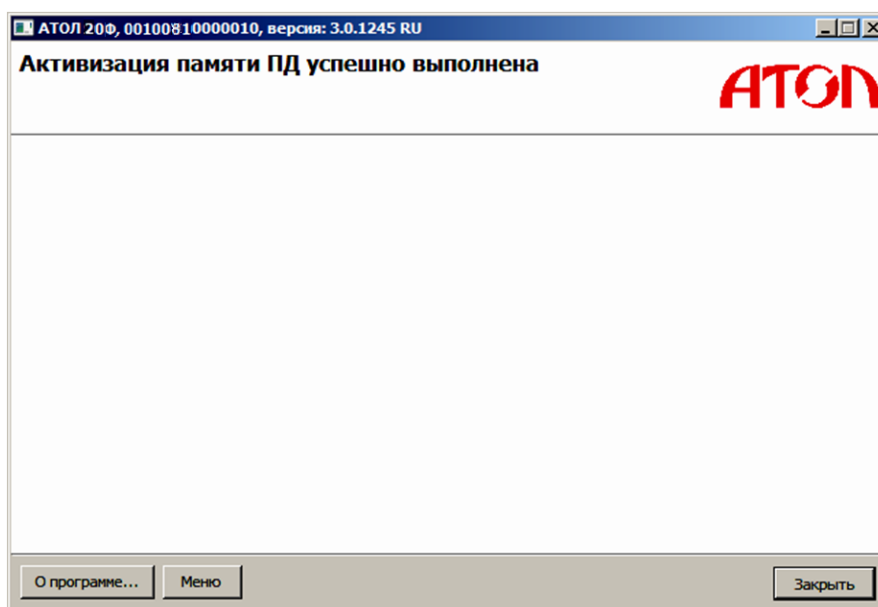
8. Нажать кнопку **Далее**.
9. После ввода всех параметров активизации откроется окно «Параметры активизации памяти ПД» с рекомендацией проверки введенных параметров.



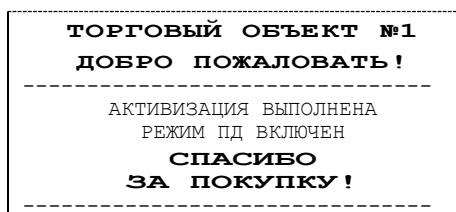
10. В случае корректно введенной информации нажать кнопку **Да**, в случае выявления ошибки при проверке введенных данных необходимо воспользоваться кнопкой **Нет** и внести изменения в соответствующие поля.

Процесс активизации будет запущен, при этом в рабочем поле окна «Выполнение активизации памяти ПД» будет выведена информация о выполняемых действиях («Запись параметров ККТ»).

11. После завершения активизации памяти ПД откроется окно с сообщением об успешном выполнении процесса:



ПД выведет на печать документ:



В случае возникновения ошибки (например, отключение питания ПД), перезагрузить ПД, перезапустить утилиту и выполнить активизацию ППД. При повторной ошибке необходимо обратиться в УСЦ (подробнее изложено в разделе «Неполадки и их устранение»).



## Перерегистрация ППД

При смене или изменении реквизитов пользователя необходимо выполнить перерегистрацию ПД. Последовательность действий перерегистрации аналогична описанию в разделе «Активизация ППД».



При смене пользователя изделия рекомендуется производить технологическое обнуление (подробнее изложено в документе Протокол работы изделия), после выполнения которого все настройки примут значения по умолчанию.



При выполнении перерегистрации изделия нужно учитывать, что вся информация из памяти ПД будет стерта.

---

# Настройка ПД

## Вход в режим настройки ПД

1. Запустить тестовую утилиту:  
Пуск / Программы / АТОЛ / Драйвер торгового оборудования / Тесты / Драйвер ККМ.
2. Нажать кнопку **Настройка свойств** – откроется страница свойств драйвера ККМ.
3. Нажать кнопку **Параметры оборудования** – откроется диалоговое окно «Параметры оборудования».



**Внимание!** Вход в режим настройки ПД невозможен в следующих случаях:

- Открыт чек (закрыть или отменить чек, в соответствии с описанием прикладной программы).
- ПД заблокирован в режиме ввода даты (ввести корректную дату и время).
- ПД заблокирован в режиме ввода пароля системного администратора и режима отчетов из ППД.
- При аппаратных ошибках ПД (обратиться в УСЦ).
- Если не завершены операции активизации памяти ПД, закрытия смены.

## Настройка параметров печати

В ПД имеется возможность настройки параметров печати. Это позволяет быстро и легко настроить ПД администратору и экспортировать настройки на другие ПД. Не требуется изменять ПО, работающее с ПД. Достаточно открыть визуальную страницу свойств ПД и несколькими нажатиями мыши изменить внешний вид чека или поведение ПД. Например, открывать денежный ящик при закрытии чека, выделять итоговую сумму чека. Особое внимание уделено настройке внешнего вида чека.

Конфигурирование производится визуально при помощи продукта «Драйвер ККМ». Подробнее о настройках изделия изложено в Руководстве по эксплуатации для ККТ АТОЛ 20Ф (представлено на сайте компании АТОЛ).

Поскольку для работы используется Драйвер ККМ и утилита регистрации ККТ, предназначенные для работы с контрольно-кассовой техникой, то обозначение «ККМ» и «ККТ» следует понимать, как «ПД». Операции с фискальным накопителем следует интерпретировать как операции с памятью ПД, регистрация ККТ – активация памяти ПД.



При описании параметров настройки указаны значения «По умолчанию в ПД». Именно такие значения использовались на испытаниях ПД при его производстве, установлены в ПД при его выпуске с завода, устанавливаются при выполнении Технологического обнуления ПД и/или Инициализации таблиц начальными значениями.

## **Проверка функционирования ПД**

Перед началом рабочей смены рекомендуется провести проверку функционирования ПД АТОЛ 20Ф в следующей последовательности:

1. Проверить все соединительные шнуры ПД и правильность подключения.
2. Включить питание ПД и проверить связь ПД с ПК, настройка связи описана в разделе «Настройка драйвера» на странице 53.
3. Проверить наличие чековой ленты в ПД, или заправить ленту согласно разделу «Заправка бумаги», более подробное описание изложено на странице 18.

# Неполадки и их устранение



## **ПД не реагирует на нажатия кнопки:**

- ПД выключен – включить питание.
- Идет отработка какой-либо команды – дождаться окончания выполнения текущей операции.
- «Заело» бумагу – освободить бумагу.
- ПД вышел из строя – обратиться в УСЦ, обслуживающий данный ПД, в соответствии с условиями гарантийного талона.

## **ПД не входит в режим:**

- ПД не входит в режим регистрации (смена превысила 24 часа) – снять суточный отчет с гашением.
- ПД заблокирован в режиме ввода даты – обратиться в УСЦ, обслуживающий данный ПД или ввести текущую дату.
- Неверный номер режима (ошибка -16) или пароль (ошибка -3825) – проверить режим и пароль.
- Не завершены операции активизации памяти ПД, закрытия смены и др.

## **ПД не отвечает на команды ПК:**

- ПД выключен – включить питание.
- Соединительный кабель не подключен или вышел из строя – подключить или заменить кабель.
- ПД вышел из строя – обратиться в УСЦ, обслуживающий данный ПД, в соответствии с условиями гарантийного талона.

## **На ПД горит красный индикатор, Драйвер выдает ошибку «Нет бумаги»:**

- Бумага закончилась, вставить бумагу.
- Проверить датчик бумаги (открыть крышку, положить бумагу, закрыть крышку, при этом красный индикатор ERROR должен погаснуть), если индикатор продолжает светиться – обратиться в УСЦ, обслуживающий данный ПД, в соответствии с условиями гарантийного талона.

## **Отсутствует печать одной или нескольких точек:**

- Неисправна печатающая головка – выключить ПД и обратиться в УСЦ, обслуживающий данный ПД, в соответствии с условиями гарантийного талона.

## **Не светится зеленый индикатор на панели управления:**

- ПД выключен – включить питание.
- Не подключен блок питания – подключить блок питания.
- ПД вышел из строя – обратиться в УСЦ, обслуживающий данный ПД, в соответствии с условиями гарантийного талона.

**Отсутствует печать:**

- Неисправна печатающая головка – выключить ПД и обратиться в УСЦ, обслуживающий данный ПД, в соответствии с условиями гарантийного талона.
- Недостаточный прижим печатающей головки – обратиться в УСЦ, обслуживающий данный ПД, в соответствии с условиями гарантийного талона.
- Недостаточная яркость печати – увеличить **Яркость печати**.

**При включении питания ПД подает периодические звуковые сигналы**

и, возможно, печатает на чековой ленте текст («НЕНОРМ» и «НЕТ» могут быть в любых других пунктах):

```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

*****
АВТОТЕСТИРОВАНИЕ
*****
ПО ККТ                                НОРМ
ТАБЛИЦЫ                             НЕНОРМ
РЕГИСТРЫ                             НОРМ

СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!

```

- ПД вышла из строя – обратиться в УСЦ, обслуживающий данный ПД, в соответствии с условиями гарантийного талона.

**При включении питания ПД печатает:**

```

ОШИБКА ПАМЯТИ ПД

```

- ПД вышел из строя – обратиться в УСЦ, обслуживающий данный ПД, в соответствии с условиями гарантийного талона.

**При включении питания ПД печатает:**

```

ОШИБКА ОБМЕНА С ФН

```

- Не активизирована память ПД – выполнить активизацию ППД согласно разделу «Активизация ППД».

**При закрытии чека после строки ИТОГ ПД печатает:**

```

ЧЕК НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН

```

- Чек пробит при неактивизированной памяти ПД – выполнить активизацию ППД согласно разделу «Активизация ППД».

**На все команды ПК ПД отвечает «Неверный пароль»:**

- Пароль доступа к ПД не используется или некорректный – на странице драйвера включить флаг **Использовать пароль** и указать значение, настроенное в ПД (вкладка «Основные» поле **Пароль доступа к ПД**).

**При печати ПД выдает ошибку «Перегрев головки принтера» или на бумаге остается темный след от головки:**

- Температура головки принтера превысила 75°C. Рекомендуется понизить яркость печати. Продолжение работы возможно после понижения температуры головки принтера.

**При входе в режим регистрации или режим отчета с гашением ПД отвечает «Проверьте дату и время»:**

- Необходимо установить Дату и Время.

**Заблокирован вход в режим регистрации:**

- ПД возвращает ошибку «Смена превысила 24 часа», закрыть смену.
- ПД выдает ошибку «Снятие отчета прервалось», при снятии отчета с гашением произошел сбой в ПД, необходимо повторно закрыть смену.

# Приложение 1



## Примеры чеков

В данном разделе приведены примеры документов, печатаемых данным ПД.

### Отчет об открытии смены

В ПД смена открывается специальным документом, который выводится на печать при открытии первого чека после снятия отчета о закрытии предыдущей смены:

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1<br>ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ! |                    |
|------------------------------------------|--------------------|
| -----                                    |                    |
| ОТЧЕТ ОБ ОТКРЫТИИ СМЕНЫ                  |                    |
| Смена №                                  | 00001              |
| Кассир:                                  | СИС. АДМИНИСТРАТОР |
| Дата Время                               | 04.10.17 09:56     |
| ↑ЗН ККТ:                                 | 00108100000010↑    |
| СПАСИБО<br>ЗА ПОКУПКУ!                   |                    |

### Чек прихода

Приход (продажа) – основная операция, выполняемая на ПД. Чек прихода оформляется при проведении товарно-денежного обмена (включая предоставление платных услуг), при котором происходит прием денег, в том числе с использованием безналичных и электронных денежных форм и кредитования.

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1<br>ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ! |                      |
|------------------------------------------|----------------------|
| -----                                    |                      |
| КАССОВЫЙ ЧЕК                             |                      |
| ПРИХОД                                   |                      |
| Чипсы с беконом LAYS                     |                      |
| 01                                       | 2.000 x 19.60 ≈39.20 |
| СКИДКА                                   | ≈0.80                |
| НДС 0%                                   | ≈0.00                |
| ТОВАР                                    |                      |
| ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ                            |                      |
| <b>ИТОГ</b>                              | <b>≈39.20</b>        |
| Сумма с НДС 0%                           | ≈39.20               |
| НАЛИЧНЫМИ                                | ≈39.20               |
| ПОЛУЧЕНО                                 | ≈39.20               |
| Кассир:                                  | СИС. АДМИНИСТРАТОР   |
| ↑ЗН ККТ:                                 | 00108100000010↑      |
| Смена №                                  | 00001                |
| Чек №                                    | 00002                |
| Дата Время                               | 04.10.17 09:56       |
| СПАСИБО<br>ЗА ПОКУПКУ!                   |                      |
| -----                                    |                      |

## Чек возврата прихода

Операция «Возврат прихода» регистрирует возврат товара.



Операции возврата прихода не уменьшают сменный итог.

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1   |                     |
|----------------------|---------------------|
| ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!    |                     |
| КАССОВЫЙ ЧЕК         |                     |
| ВОЗВРАТ ПРИХОДА      |                     |
| Чипсы с беконом LAYS | 2.345 X 5.50 =12.90 |
| НДС 10%              | =1.17               |
| ТОВАР                |                     |
| ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ        |                     |
| <b>ИТОГ</b>          | <b>=12.90</b>       |
| Сумма НДС 10%        | =1.17               |
| НАЛИЧНЫМИ            | =12.90              |
| ПОЛУЧЕНО             | =100.00             |
| СДАЧА                | =87.10              |
| Кассир:              | СИС. АДМИНИСТРАТОР  |
| ↑ЗН ККТ:             | 00108100000010↑     |
| Смена №              | 00001               |
| Чек №                | 00002               |
| Дата Время           | 04.10.17 09:56      |
| <b>СПАСИБО</b>       |                     |
| <b>ЗА ПОКУПКУ!</b>   |                     |

## Чек расхода

Чек расхода оформляется при проведении товарно-денежного обмена (включая предоставление платных услуг), при котором происходит прием товара, услуг и т. п. от физических либо юридических лиц с последующей выплатой им соответствующих денежных средств, в том числе с использованием безналичных и электронных денежных форм и кредитования.

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1 |                     |
|--------------------|---------------------|
| ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!  |                     |
| КАССОВЫЙ ЧЕК       |                     |
| РАСХОД             |                     |
| МЕТАЛЛОЛОМ         | 2.000 X 6.45 =12.90 |
| НДС 10%            | =1.17               |
| ТОВАР              |                     |
| ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ      |                     |
| <b>ИТОГ</b>        | <b>=12.90</b>       |
| Сумма НДС 10%      | =1.17               |
| НАЛИЧНЫМИ          | =12.90              |
| ПОЛУЧЕНО           | =12.90              |
| Кассир:            | СИС. АДМИНИСТРАТОР  |
| ↑ЗН ККТ:           | 00108100000010↑     |
| Смена №            | 00001               |
| Чек №              | 00002               |
| Дата Время         | 04.10.17 09:56      |
| <b>СПАСИБО</b>     |                     |
| <b>ЗА ПОКУПКУ!</b> |                     |



## Чек возврата расхода

Операция «Возврат расхода» регистрирует возврат товара, отказ от предоставляемых услуг.



Операции возврата расхода не уменьшают сменный итог. Сумма по всем операциям возврата расхода отражается в сменном отчете и должна быть отражена в журнале кассира-операциониста.

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ № 1 |                     |
|---------------------|---------------------|
| ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!   |                     |
| КАССОВЫЙ ЧЕК        |                     |
| ВОЗВРАТ РАСХОДА     |                     |
| МЕТАЛЛОЛОМ          |                     |
|                     | 2.000 X 6.45 =12.90 |
| НДС 10%             | =1.17               |
| ТОВАР               |                     |
| ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ       |                     |
| <b>ИТОГ</b>         | <b>=12.90</b>       |
| Сумма НДС 10%       | =1.17               |
| НАЛИЧНЫМИ           | =12.90              |
| ПОЛУЧЕНО            | =12.90              |
| Кассир:             | СИС. АДМИНИСТРАТОР  |
| ↑ЗН ККТ:            | 00108100000010↑     |
| Смена №             | 00001               |
| Чек №               | 00002               |
| Дата Время          | 04.10.17 09:56      |
| <b>СПАСИБО</b>      |                     |
| <b>ЗА ПОКУПКУ!</b>  |                     |

## Внесение/выплата денег

Выплата и внесение денег в кассу позволяет зарегистрировать движение денег из/в денежного ящика ПД, не связанных с приходами / возвратами приходов / расходами / возвратами расходов. Операция «Внесение денег» увеличивает денежную наличность в кассе, а «Выплата денег» – уменьшает. Операции выплаты и внесения денег в кассу не меняют сменный итог (в суточном отчете суммы выплаченных и внесенных денег в кассу выводятся в отдельных строках).

Операции выплаты и внесения денег в кассу осуществляются при закрытом чеке прихода (аннулировании, возвратах). Например, при внесении/выплате денег в кассу на сумму 10 руб.00 копеек ПД напечатает следующее:

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1 |                 |
|--------------------|-----------------|
| ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!  |                 |
| ВНЕСЕНИЕ           | =10.00          |
| Дата Время         | 04.10.17 18:53  |
| ↑ЗН ККТ:           | 00108100000010↑ |
| <b>СПАСИБО</b>     |                 |
| <b>ЗА ПОКУПКУ!</b> |                 |

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1 |                 |
|--------------------|-----------------|
| ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!  |                 |
| ВЫПЛАТА            | =10.00          |
| Дата Время         | 04.10.17 18:53  |
| ↑ЗН ККТ:           | 00108100000010↑ |
| <b>СПАСИБО</b>     |                 |
| <b>ЗА ПОКУПКУ!</b> |                 |

## Примеры отчетов без гашения

### Суточный отчет без гашения

Суточный отчет без гашения – документ, содержащий всю информацию о проведенных денежных операциях в течение смены. Суточный отчет без гашением по содержанию отличается от суточного отчета с гашением только тем, что суточный отчет без гашения не меняет накопленной в ПД информации и не пишет ее в память ПД.

На чеке будет напечатано:

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1<br>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!              |                 |
|------------------------------------------------------|-----------------|
| ОТЧЕТ ОСОСТОЯНИИ СЧЕТЧИКОВ ККТ<br>БЕЗ ГАШЕНИЯ № 0006 |                 |
| -----                                                |                 |
| ПРИХОД                                               |                 |
| НАЛИЧНЫМИ                                            | ≡1800.00        |
| ЭЛЕКТРОННЫМИ                                         | ≡2950.00        |
| ПЛАТ.КАРТОЙ                                          | ≡200.00         |
| ТАРОЙ                                                | ≡250.00         |
| КРЕДИТОМ                                             | ≡2100.00        |
| ТИП 9                                                | ≡200.00         |
| ТИП 10                                               | ≡200.00         |
| ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС)                       | ≡170.00         |
| ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЛАТА (КРЕДИТ)                          | ≡200.00         |
| ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ                                    | ≡82.00          |
| -----                                                |                 |
| РАСХОД                                               |                 |
| НАЛИЧНЫМИ                                            | ≡0.00           |
| ЭЛЕКТРОННЫМИ                                         | ≡440.00         |
| КРЕДИТОМ                                             | ≡440.00         |
| ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС)                       | ≡0.00           |
| ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЛАТА (КРЕДИТ)                          | ≡0.00           |
| ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ                                    | ≡0.00           |
| -----                                                |                 |
| ВОЗВРАТ ПРИХОДА                                      |                 |
| НАЛИЧНЫМИ                                            | ≡100.00         |
| ЭЛЕКТРОННЫМИ                                         | ≡0.00           |
| ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС)                       | ≡0.00           |
| ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЛАТА (КРЕДИТ)                          | ≡0.00           |
| ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ                                    | ≡0.00           |
| -----                                                |                 |
| ВОЗВРАТ РАСХОДА                                      |                 |
| НАЛИЧНЫМИ                                            | ≡100.00         |
| ЭЛЕКТРОННЫМИ                                         | ≡0.00           |
| ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС)                       | ≡0.00           |
| ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЛАТА (КРЕДИТ)                          | ≡0.00           |
| ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ                                    | ≡0.00           |
| -----                                                |                 |
| ВНЕСЕНИЕ                                             | ≡14.00          |
| ВЫПЛАТА                                              | ≡0.00           |
| -----                                                |                 |
| СУММА НАЛОГОВ ПО ТИПАМ                               |                 |
| ПРИХОД                                               |                 |
| НДС 18%                                              | ≡724.58         |
| РАСХОД                                               |                 |
| НДС 18%                                              | ≡67.12          |
| ВОЗВРАТ ПРИХОДА                                      |                 |
| НДС 18%                                              | ≡15.25          |
| ВОЗВРАТ ПРИХОДА                                      |                 |
| НДС 18%                                              | ≡15.25          |
| -----                                                |                 |
| НАЛИЧНОСТЬ                                           | ≡1814.00        |
| ВЫРУЧКА                                              | ≡4310.00        |
| СМЕННЫЙ ИТОГ ПРИХОДА                                 | ≡4750.00        |
| СМЕННЫЙ ИТОГ ВОЗВРАТА ПРИХОДА                        | ≡100.00         |
| СМЕННЫЙ ИТОГ РАСХОДА                                 | ≡440.00         |
| СМЕННЫЙ ИТОГ ВОЗВРАТА РАСХОДА                        | ≡45.00          |
| -----                                                |                 |
| Касса:                                               | 001             |
| Дата Время                                           | 04.04.17 19:59  |
| ↑ЗН ККТ:                                             | 00108100000010↑ |
| СПАСИБО<br>ЗА ПОКУПКУ!                               |                 |
| -----                                                |                 |

Печать суточного отчета без гашения зависит от текущей настройки ПД и при снятии суточного отчета без гашения нужно учитывать настройки печати суточных отчетов (подробнее изложено в разделе «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**»).

## Отчет по секциям

Отчет по секциям – это документ, содержащий информацию о продажах, произведенных в различные секции. На чеке будет напечатано:

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1<br>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ! |                 |
|-----------------------------------------|-----------------|
| -----                                   |                 |
| ОТЧЕТ ПО СЕКЦИЯМ № 0003                 |                 |
| ПРИХОД:                                 |                 |
| #01                                     | ≅85.80          |
| ИТОГ                                    | ≅100.80         |
| ОКРУГЛЕНИЕ                              | ≅0.00           |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ                          | ≅100.35         |
| -----                                   |                 |
| ВОЗВРАТ ПРИХОДА:                        |                 |
| ИТОГ                                    | ≅0.00           |
| ОКРУГЛЕНИЕ                              | ≅0.00           |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ                          | ≅0.00           |
| -----                                   |                 |
| РАСХОД:                                 |                 |
| #01                                     | ≅15.00          |
| ИТОГ                                    | ≅15.00          |
| ОКРУГЛЕНИЕ                              | ≅0.00           |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ                          | ≅15.00          |
| -----                                   |                 |
| ВОЗВРАТ РАСХОДА:                        |                 |
| ИТОГ                                    | ≅0.00           |
| ОКРУГЛЕНИЕ                              | ≅0.00           |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ                          | ≅0.00           |
| -----                                   |                 |
| Касса:                                  | 001             |
| Дата Время                              | 04.10.17 09:56  |
| ↑ЗН ККТ:                                | 00108100000010↑ |
| <b>СПАСИБО<br/>ЗА ПОКУПКУ!</b>          |                 |
| -----                                   |                 |

## Отчет кассиров

Отчет кассиров – это документ, содержащий информацию о продажах, произведенных разными кассирами. На чеке будет напечатано:

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1<br>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ! |                 |
|-----------------------------------------|-----------------|
| -----                                   |                 |
| ОТЧЕТ КАССИРОВ № 0001                   |                 |
| ПРИХОД:                                 |                 |
| #02                                     | ≅15.00          |
| #05                                     | ≅100.35         |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ                          | ≅115.35         |
| -----                                   |                 |
| ВОЗВРАТ ПРИХОДА:                        |                 |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ                          | ≅0.00           |
| -----                                   |                 |
| РАСХОД:                                 |                 |
| #05                                     | ≅15.00          |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ                          | ≅15.00          |
| -----                                   |                 |
| ВОЗВРАТ РАСХОДА:                        |                 |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ                          | ≅0.00           |
| -----                                   |                 |
| Касса:                                  | 001             |
| Дата Время                              | 04.10.17 09:56  |
| ↑ЗН ККТ:                                | 00108100000010↑ |
| <b>СПАСИБО<br/>ЗА ПОКУПКУ!</b>          |                 |
| -----                                   |                 |

В отчет включаются только те кассиры, по которым ненулевой итог.

## Почасовой отчет

Почасовой отчет – это документ, содержащий информацию о продажах, произведенных в различные часы смены. На чеке будет напечатано:

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1     |                 |
|------------------------|-----------------|
| ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!      |                 |
| ПОЧАСОВОЙ ОТЧЕТ № 0001 |                 |
| ПРИХОД:                |                 |
| 14-15                  | ≡25.80          |
| 15-16                  | ≡30.00          |
| 17-18                  | ≡59.55          |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ         | ≡115.35         |
| ВОЗВРАТ ПРИХОДА:       |                 |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ         | ≡0.00           |
| РАСХОД:                |                 |
| 15-16                  | ≡15.00          |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ         | ≡15.00          |
| ВОЗВРАТ РАСХОДА:       |                 |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ         | ≡0.00           |
| Касса:                 | 001             |
| Дата Время             | 04.10.17 09:56  |
| ↑ЗН ККТ:               | 00108100000010↑ |
| СПАСИБО                |                 |
| ЗА ПОКУПКУ!            |                 |

В отчет включаются только часы, по которым ненулевой итог.

## Отчет количеств

Отчет количеств – это документ, содержащий информацию о количественных показателях продаж по секциям. На чеке будет напечатано:

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1     |                 |
|------------------------|-----------------|
| ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!      |                 |
| ОТЧЕТ КОЛИЧЕСТВ № 0001 |                 |
| ПРИХОД:                |                 |
| 01                     | 10.690          |
| ВОЗВРАТ                | 0.000           |
| 05                     | 1.100           |
| ВОЗВРАТ                | 0.000           |
| РАСХОД:                |                 |
| 01                     | 1.000           |
| ВОЗВРАТ                | 0.000           |
| Касса:                 |                 |
| Дата Время             | 04.10.17 09:56  |
| ↑ЗН ККТ:               | 00108100000010↑ |
| СПАСИБО                |                 |
| ЗА ПОКУПКУ!            |                 |

В отчет включаются только те секции, по которым ненулевой итог.

## Суточный отчет с гашением

Суточный отчет с гашением – документ, содержащий всю информацию о проведенных денежных операциях в течение смены. После печати отчета происходит закрытие смены, запись сменного итога в память ПД и гашение всех денежных регистров.

Документ суточного отчета с гашением имеет следующий вид:

|     |                                 |          |
|-----|---------------------------------|----------|
| 1.  | <b>ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1</b>       |          |
| 2.  | <b>ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ !</b>      |          |
| 3.  | -----                           |          |
| 4.  | ОТЧЕТ О СОСТОЯНИИ СЧЕТЧИКОВ ККТ |          |
| 5.  | С ГАШЕНИЕМ № 0001               |          |
| 6.  | ПРИХОД                          |          |
| 7.  | НАЛИЧНЫМИ                       | ≡595.00  |
| 8.  | ЭЛЕКТРОННЫМИ                    | ≡850.00  |
| 9.  | ПЛАТ.КАРТОЙ                     | ≡250.00  |
| 10. | ТАРОЙ                           | ≡100.00  |
| 11. | КРЕДИТОМ                        | ≡200.00  |
| 12. | ТИП 9                           | ≡200.00  |
| 13. | ТИП 10                          | ≡100.00  |
| 14. | ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС)  | ≡100.00  |
| 15. | ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЛАТА (КРЕДИТ)     | ≡100.00  |
| 16. | ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ               | ≡100.00  |
| 17. | -----                           |          |
| 18. | РАСХОД                          |          |
| 19. | НАЛИЧНЫМИ                       | ≡205.00  |
| 20. | ЭЛЕКТРОННЫМИ                    | ≡0.00    |
| 21. | ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС)  | ≡0.00    |
| 22. | ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЛАТА (КРЕДИТ)     | ≡0.00    |
| 23. | ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ               | ≡0.00    |
| 24. | -----                           |          |
| 25. | ВОЗВРАТ ПРИХОДА                 |          |
| 26. | НАЛИЧНЫМИ                       | ≡100.00  |
| 27. | ЭЛЕКТРОННЫМИ                    | ≡0.00    |
| 28. | ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС)  | ≡0.00    |
| 29. | ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЛАТА (КРЕДИТ)     | ≡0.00    |
| 30. | ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ               | ≡0.00    |
| 31. | -----                           |          |
| 32. | ВОЗВРАТ РАСХОДА                 |          |
| 33. | НАЛИЧНЫМИ                       | ≡45.00   |
| 34. | ЭЛЕКТРОННЫМИ                    | ≡0.00    |
| 35. | ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС)  | ≡0.00    |
| 36. | ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЛАТА (КРЕДИТ)     | ≡0.00    |
| 37. | ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ               | ≡0.00    |
| 38. | -----                           |          |
| 39. | ВНЕСЕНИЕ                        | ≡45.00   |
| 40. | ВЫПЛАТА                         | ≡50.00   |
| 41. | -----                           |          |
| 42. | СУММА НАЛОГОВ ПО ТИПАМ          |          |
| 43. | ПРИХОД                          |          |
| 44. | НДС 18%                         | ≡175.41  |
| 45. | НДС 10%                         | ≡54.09   |
| 46. | РАСХОД                          |          |
| 47. | НДС 18%                         | ≡31.27   |
| 48. | ВОЗВРАТ ПРИХОДА                 |          |
| 49. | НДС 18%                         | ≡15.25   |
| 50. | ВОЗВРАТ РАСХОДА                 |          |
| 51. | НДС 18%                         | ≡6.86    |
| 52. | -----                           |          |
| 53. | ИНКАССАЦИЯ                      |          |
| 54. |                                 | ≡330.00  |
| 55. | ВЫРУЧКА                         | ≡1185.00 |
| 56. | СМЕННЫЙ ИТОГ ПРИХОДА            |          |
| 57. |                                 | ≡1445.00 |
| 58. | СМЕННЫЙ ИТОГ ВОЗВРАТА ПРИХОДА   |          |
| 59. |                                 | ≡100.00  |

|     |                               |                 |
|-----|-------------------------------|-----------------|
| 60. | СМЕННЫЙ ИТОГ РАСХОДА          |                 |
| 61. |                               | ≡205.00         |
| 62. | СМЕННЫЙ ИТОГ ВОЗВРАТА РАСХОДА |                 |
| 63. |                               | ≡45.00          |
| 64. | -----                         |                 |
| 65. | НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА ПРИХОДА    |                 |
| 66. |                               | ≡16875.07       |
| 67. | -----                         |                 |
| 68. | НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА РАСХОДА    |                 |
| 69. |                               | ≡470.00         |
| 70. | -----                         |                 |
| 71. | ДОК. 00000123                 |                 |
| 72. | ОТЧЕТ О ЗАКРЫТИИ СМЕНИ        |                 |
| 73. | Смена №                       | 00003           |
| 74. | Касса:                        | 001             |
| 75. | Кассир:                       | Сидоров В.А.    |
| 76. | Дата Время                    | 15.02.17 18:10  |
| 77. | ↑ЗН ККТ:                      | 00108100000012↑ |
| 78. | <b>СПАСИБО</b>                |                 |
| 79. | <b>ЗА ПОКУПКУ!</b>            |                 |

**Алгоритм расчета**

| Номер строки | Описание                                                                                                                                                                               |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | Клише (о программировании клише и рекламного текста см. вкладку «Клише/реклама»).                                                                                                      |
| 2.           |                                                                                                                                                                                        |
| 3.           |                                                                                                                                                                                        |
| 4.           | Наименование отчета, номер текущей смены.                                                                                                                                              |
| 5.           |                                                                                                                                                                                        |
| 6.           | Заголовок блока суммы всех приходов                                                                                                                                                    |
| 7.           | Сумма приходов, оплаченных типом «Наличными»                                                                                                                                           |
| 8.           | Сумма приходов, оплаченных фискальным типом 1 «Электронными», а также другими расширенными типами оплаты (<8, если производилась оплата типом 1>+<9>+<10>+<11>+<12>+<13>) <sup>1</sup> |
| 9.           | Сумма приходов, способ оплаты «Плат.картой» <sup>2</sup>                                                                                                                               |
| 10.          | Сумма приходов, способ оплаты «Тарой»                                                                                                                                                  |
| 11.          | Сумма приходов, способ оплаты 2 «Кредитом»                                                                                                                                             |
| 12.          | Сумма приходов, способ оплаты «Тип 9»                                                                                                                                                  |
| 13.          | Сумма приходов, способ оплаты «Тип 10»                                                                                                                                                 |
| 14.          | Сумма приходов, оплаченных типом 2 «Предварительная оплата (аванс)»                                                                                                                    |
| 15.          | Сумма приходов, оплаченных типом 3 «Последующая оплата (кредит)»                                                                                                                       |
| 16.          | Сумма приходов, оплаченных типом 4 «Иная форма оплаты»                                                                                                                                 |
| 17.          | Разделитель                                                                                                                                                                            |
| 18.          | Заголовок блока суммы всех расходов                                                                                                                                                    |
| 19.          | Сумма расходов, оплаченных типом «Наличными»                                                                                                                                           |
| 20.          | Сумма расходов, оплаченных типом 1 «Электронными»                                                                                                                                      |
| 21.          | Сумма расходов, оплаченных типом 2 «Предварительная оплата (аванс)»                                                                                                                    |
| 22.          | Сумма расходов, оплаченных типом 3 «Последующая оплата (кредит)»                                                                                                                       |
| 23.          | Сумма расходов, оплаченных фискальным типом 4 «Иная форма оплаты»                                                                                                                      |
| 24.          | Разделитель                                                                                                                                                                            |
| 25.          | Заголовок блока суммы всех возвратов приходов                                                                                                                                          |
| 26.          | Сумма возвратов приходов, оплаченных типом «Наличными»                                                                                                                                 |
| 27.          | Сумма возвратов приходов, оплаченных типом 1 «Электронными»                                                                                                                            |
| 28.          | Сумма возвратов приходов, оплаченных типом 2 «Предварительная оплата (аванс)»                                                                                                          |
| 29.          | Сумма возвратов приходов, оплаченных типом 3 «Последующая оплата (кредит)»                                                                                                             |
| 30.          | Сумма возвратов приходов, оплаченных фискальным типом 4 «Иная форма оплаты»                                                                                                            |
| 31.          | Разделитель                                                                                                                                                                            |
| 32.          | Заголовок блока суммы всех возвратов расходов                                                                                                                                          |
| 33.          | Сумма возвратов расходов, оплаченных типом «Наличными»                                                                                                                                 |
| 34.          | Сумма возвратов расходов, оплаченных типом 1 «Электронными»                                                                                                                            |
| 35.          | Сумма возвратов расходов, оплаченных типом 2 «Предварительная оплата (аванс)»                                                                                                          |
| 36.          | Сумма возвратов расходов, оплаченных типом 3 «Последующая оплата (кредит)»                                                                                                             |
| 37.          | Сумма возвратов расходов, оплаченных фискальным типом 4 «Иная форма оплаты»                                                                                                            |

| Номер строки | Описание                                                                                                                                                 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38.          | Разделитель                                                                                                                                              |
| 39.          | Сумма всех внесений денег в кассу за смену                                                                                                               |
| 40.          | Сумма всех выплат денег из кассы за смену                                                                                                                |
| 41.          | Разделитель                                                                                                                                              |
| 42.          | Заголовок блока суммы налогов по типам                                                                                                                   |
| 43.          | Наименование типа операции «Приход»                                                                                                                      |
| 44.          | Сумма налога по ставке 18%                                                                                                                               |
| 45.          | Сумма налога по ставке 10%                                                                                                                               |
| 46.          | Наименование типа операции «Расход»                                                                                                                      |
| 47.          | Сумма налога по ставке 18%                                                                                                                               |
| 48.          | Наименование типа операции «Возврат прихода»                                                                                                             |
| 49.          | Сумма налога по ставке 18%                                                                                                                               |
| 50.          | Наименование типа операции «Возврат расхода»                                                                                                             |
| 51.          | Сумма налога по ставке 18%                                                                                                                               |
| 52.          | Разделитель                                                                                                                                              |
| 53.          | Сумма наличных денег, которые должны находиться в денежном ящике<br>(<7>—<19>—<26>+<33>+<39>—<40>+<54 предыдущего отчета о закрытии смены <sup>3</sup> > |
| 54.          | В случае инкассации (включена настройка на вкладке «Основные») будет напечатано ИНКАССАЦИЯ, в противном случае – НАЛИЧНОСТЬ.                             |
| 55.          | Выручка за смену (<57>—<61>—<59>+<63>)                                                                                                                   |
| 56.          | Сменный итог прихода (<7>+<8>)                                                                                                                           |
| 57.          |                                                                                                                                                          |
| 58.          |                                                                                                                                                          |
| 59.          | Сменный итог возврата прихода (<26>+<27>)                                                                                                                |
| 60.          | Сменный итог расхода (<19>+<20>)                                                                                                                         |
| 61.          |                                                                                                                                                          |
| 62.          | Сменный итог возврата расхода (<33>+<34>)                                                                                                                |
| 63.          |                                                                                                                                                          |
| 64.          | Разделитель                                                                                                                                              |
| 65.          | Необнуляемая сумма прихода <sup>4</sup>                                                                                                                  |
| 66.          |                                                                                                                                                          |
| 67.          | Разделитель                                                                                                                                              |
| 68.          | Необнуляемая сумма расхода                                                                                                                               |
| 69.          |                                                                                                                                                          |
| 70.          | Разделитель                                                                                                                                              |
| 71.          | Номер документа                                                                                                                                          |
| 72.          | Заголовок отчета о закрытии смены                                                                                                                        |
| 73.          | Номер смены, которую закрыли, распечатав отчет о закрытии смены                                                                                          |
| 74.          | Номер ПД                                                                                                                                                 |
| 75.          | Имя кассира, который закрыл смену (распечатал отчет о закрытии смены)                                                                                    |
| 76.          | Дата и время отчета                                                                                                                                      |
| 77.          | Заводской номер ПД                                                                                                                                       |
| 78.          | Рекламный текст (о программировании клише и рекламного текста см. вкладку «Клише/Реклама»)                                                               |
| 79.          |                                                                                                                                                          |



<sup>1</sup> – если на вкладке «Основные» не стоит флаг **Производить инкассацию**, то после снятия отчета с гашением сумма наличных денег в денежном ящике не обнуляется (обнуляется только после проведения общего гашения).

<X> – номер строки отчета с гашением (см. пример на предыдущей странице), значение которой используется в выражении, например:

**Выручка за смену = сумма всех приходов – сумма всех возвратов приходов – сумма всех расходов + сумма всех возвратов расходов.**

<sup>2</sup> – по умолчанию способы оплаты: Плат.картой, Тарой, Кредитом, Тип 9, Тип 10 запрограммированы в типе «Электронными». Подробнее о настройке способов оплаты изложено в Руководстве по эксплуатации для ККТ АТОЛ 20Ф.

<sup>3</sup> – сумма наличных денег предыдущего отчета о закрытии смены входит в общую сумму наличных денег, которые должны находиться в денежном ящике только при включенной настройке «Не проводить инкассацию».

<sup>4</sup> – в зависимости от настроек, при печати необнуляемой суммы выводится либо значение необнуляемой суммы по всей памяти ПД, либо значение необнуляемой суммы с момента последней перерегистрации.



**Некоторые типы оплаты, а также печать необнуляемой суммы могут быть запрещены, в этом случае они в отчете не присутствуют, и номера строк, используемые в формулах, должны быть соответствующим образом изменены.**

## Настройка печати суточных отчетов

Печать суточного отчета с гашением зависит от текущей настройки ПД и при снятии суточного отчета с гашением нужно учитывать следующее:

- Если процесс гашения регистров был начат, то он будет закончен, даже если выключить и включить питание ПД.
- Если в ПД запрограммирован параметр **Печать остатка ФН** в суточном отчете с гашением, то перед отчетом о закрытии смены будет распечатано количество оставшихся свободных полей памяти ПД для записи сменных отчетов.
- Если в памяти ПД осталось менее 30 свободных полей для записи сменных отчетов, то перед необнуляемой суммой ПД всегда печатает сообщение:

В ПД ОСТАЛОСЬ  
XXXX СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ

где XXXX – количество свободных полей для записи сменных отчетов, оставшихся в памяти ПД.

- Все типы оплаты, относящиеся к способу оплаты «ЭЛЕКТРОННЫМИ», могут быть переименованы. Если тип оплаты переименован, то в отчете используется запрограммированное название типа. Если сумма оплат данным типом равна нулю (за исключением типов оплаты «НАЛИЧНЫМИ» и «ЭЛЕКТРОННЫМИ»), то информация о нем в отчет не попадает. Информация о типах оплаты «НАЛИЧНЫМИ» и «ЭЛЕКТРОННЫМИ» всегда печатается в отчете. Например (фрагмент отчета):

|              |         |
|--------------|---------|
| ПРИХОД       | ≡198.00 |
| НАЛИЧНЫМИ    | ≡98.00  |
| ЭЛЕКТРОННЫМИ | ≡0.00   |
| ПЛАТ. КРТОЙ  | ≡100.00 |

В этом примере тип оплаты 3 переименован (вместо «ЭЛЕКТРОННЫМИ» запрограммировано «ПЛАТ.КАРТОЙ»), суммы оплат остальными типами равны 0.

- Необнуляемая сумма не печатается, если параметр **Необнуляемая сумма** имеет значение «Не печатать».
- Если параметр **Необнуляемая сумма** имеет значение «Печатать последнюю сумму», то в суточном отчете с гашением печатается значение необнуляемой суммы с момента последней перерегистрации.
- Если параметр **Производить инкассацию** не включен, то в суточном отчете с гашением вместо строки «ИНКАССАЦИЯ» печатается строка «НАЛИЧНОСТЬ». При этом после снятия отчета при закрытии смены счетчик наличных денег в ПД не обнуляется.
- Если параметр **Разделители в документах** имеет значение «Не печатать», то в суточном отчете с гашением не печатаются разделители полей отчета.
- При печати расширенного отчета с гашением происходит также вывод отчета по секциям, отчета по кассирам, почасового отчета и отчета количеств, при этом номера этих отчетов соответствуют тому номеру, который бы был при снятии суточного отчета без гашения.
- При печати расширенного отчета с гашением увеличение счетчиков снятых отчетов без гашения не происходит (то есть все номера отчетов соответствуют номеру текущего суточного отчета без гашения).
- Если включена настройка **Печать скидок/надбавок в X- и Z-отчетах и при регистрации**, то в суточном отчете без гашения будет напечатан блок информации о скидках/надбавках (в случае, если есть скидки/надбавки, по которым ненулевой итог).
- Если включена настройка **Печать налогов в Z-отчетах и при регистрации**, то в суточном отчете без гашения будет напечатан блок информации о налогах (в случае, если есть налоги, по которым ненулевой итог). При необходимости печати полной информации о налогах, в том числе и о нулевых суммах налогов, нужно запрограммировать Таблицу 2 Ряд 1 Поле 105 (см. «Протокол работы ККТ»).
- Если нужно печатать необнуляемые суммы возвратов приходов и возвратов расходов, печатать количество отмененных чеков, не печатать объемные блоки с информацией о приходах/расходах, возвратах приходов/возвратах расходов, не печатать нулевые суммы и нулевые количества, печатать номер ПД в магазине, то нужно запрограммировать Таблицу 2 Ряд 1 Поле 105.

## Отчеты из памяти ПД

Отчеты из памяти ПД содержат краткую или полную информацию об итогах приходов и расходов по диапазону дат или по диапазону смен.

Отчеты по диапазону дат имеют вид:

### Полный отчет

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1<br>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ ! |                                   |  |
|------------------------------------------|-----------------------------------|--|
| -----                                    |                                   |  |
|                                          | ОТЧЕТ ПАМЯТИ ПД<br>ПО ДАТАМ №0001 |  |
| С                                        | 11.10.17                          |  |
| НОМЕР СМЕНИ                              | 0001                              |  |
| ПО                                       | 11.10.17                          |  |
| НОМЕР СМЕНИ                              | 0002                              |  |
| №0001                                    | 11.10.17                          |  |
| ИТОГ ПРИХОДОВ                            | ≐77.40                            |  |
| ИТОГ РАСХОДОВ                            | ≐0.00                             |  |
| №0002                                    | 11.10.17                          |  |
| ИТОГ ПРИХОДОВ                            | ≐38.70                            |  |
| ИТОГ РАСХОДОВ                            | ≐0.00                             |  |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ ПРИХОДОВ                  | ≐116.10                           |  |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ РАСХОДОВ                  | ≐0.00                             |  |
| Касса:                                   | 001                               |  |
| Дата Время                               | 04.10.17 09:56                    |  |
| ↑ЗН ККТ:                                 | 00108100000010↑                   |  |
| СПАСИБО<br>ЗА ПОКУПКУ !                  |                                   |  |
| -----                                    |                                   |  |

### Краткий отчет

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1<br>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ ! |                                                  |  |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------|--|
| -----                                    |                                                  |  |
|                                          | СОКРАЩЕННЫЙ<br>ОТЧЕТ ПАМЯТИ ПД<br>ПО ДАТАМ №0001 |  |
| С                                        | 11.10.17                                         |  |
| НОМЕР СМЕНИ                              | 0001                                             |  |
| ПО                                       | 11.10.17                                         |  |
| НОМЕР СМЕНИ                              | 0002                                             |  |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ ПРИХОДОВ                  | ≐116.10                                          |  |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ РАСХОДОВ                  | ≐0.00                                            |  |
| Касса:                                   | 001                                              |  |
| Дата Время                               | 04.10.17 09:56                                   |  |
| ↑ЗН ККТ:                                 | 00108100000010↑                                  |  |
| СПАСИБО<br>ЗА ПОКУПКУ !                  |                                                  |  |
| -----                                    |                                                  |  |

Отчеты по диапазону смен имеют вид:

### Полный отчет

| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1<br>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ ! |                                    |  |
|------------------------------------------|------------------------------------|--|
| -----                                    |                                    |  |
|                                          | ОТЧЕТ ПАМЯТИ ПД<br>ПО СМЕНАМ №0001 |  |
| С                                        | 11.10.17                           |  |
| НОМЕР СМЕНИ                              | 0001                               |  |
| ПО                                       | 11.10.17                           |  |
| НОМЕР СМЕНИ                              | 0002                               |  |
| №0001                                    | 11.10.17                           |  |
| ИТОГ ПРИХОДОВ                            | ≐77.40                             |  |
| ИТОГ РАСХОДОВ                            | ≐0.00                              |  |
| №0002                                    | 11.10.17                           |  |
| ИТОГ ПРИХОДОВ                            | ≐38.70                             |  |
| ИТОГ РАСХОДОВ                            | ≐0.00                              |  |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ ПРИХОДОВ                  | ≐116.10                            |  |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ РАСХОДОВ                  | ≐0.00                              |  |
| Касса:                                   | 001                                |  |
| Дата Время                               | 04.10.17 09:56                     |  |
| ↑ЗН ККТ:                                 | 00108100000010↑                    |  |
| СПАСИБО<br>ЗА ПОКУПКУ !                  |                                    |  |
| -----                                    |                                    |  |

### Краткий отчет

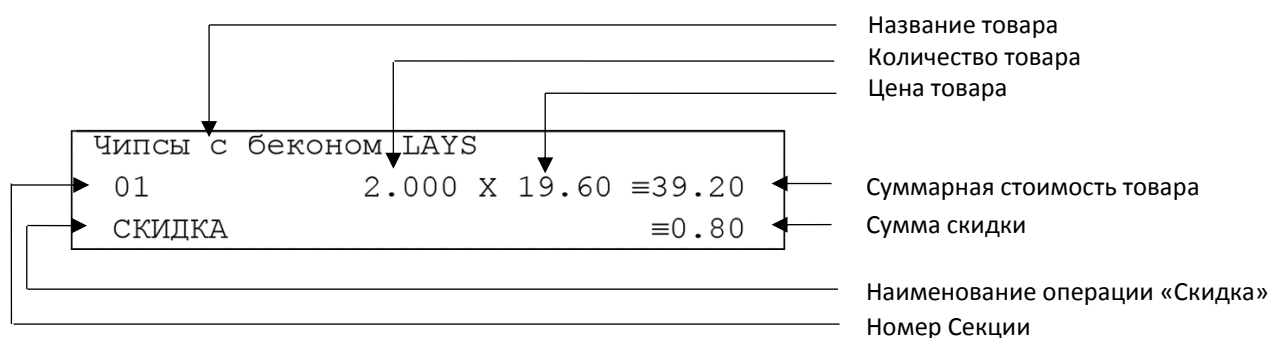
| ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1<br>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ ! |                                                   |  |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| -----                                    |                                                   |  |
|                                          | СОКРАЩЕННЫЙ<br>ОТЧЕТ ПАМЯТИ ПД<br>ПО СМЕНАМ №0001 |  |
| С                                        | 11.10.17                                          |  |
| НОМЕР СМЕНИ                              | 0001                                              |  |
| ПО                                       | 11.10.17                                          |  |
| НОМЕР СМЕНИ                              | 0002                                              |  |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ ПРИХОДОВ                  | ≐116.10                                           |  |
| СУММАРНЫЙ ИТОГ РАСХОДОВ                  | ≐0.00                                             |  |
| Касса:                                   | 001                                               |  |
| Дата Время                               | 04.10.17 09:56                                    |  |
| ↑ЗН ККТ:                                 | 00108100000010↑                                   |  |
| СПАСИБО<br>ЗА ПОКУПКУ !                  |                                                   |  |
| -----                                    |                                                   |  |

## Блок реквизитов чека

Любой чек прихода должен содержать блок обязательных атрибутов чека (без него чек не является документом). Блок обязательных атрибутов чека печатается при его закрытии любым из типов оплаты.

### Реквизиты регистрации прихода

При оформлении регистрации на печать выводятся реквизиты проводимой регистрации, такие как наименование товара, цена товара, количества товара, стоимость.



#### Наименование товара

В ПД существует возможность печать наименования товаров.

#### Количество товара

Количество товара указывается с точностью до третьего знака после запятой (с точностью до граммов, миллилитров и т. д. для соответствующих товаров). Разделителем целой и дробной части служит символ точки «.».



Подробное описание вкладки «Печать чека» изложено в Руководстве по эксплуатации для ККТ АТОЛ 20Ф (представлено на сайте компании АТОЛ).

#### Цена и суммарная стоимость товара

Цена и суммарная стоимость товара указываются в рублях и копейках, разделителем рублей и копеек служит символ точки «.». Все суммы в чеке защищены специальным символом знака тождество «≡». Данный символ невозможно вывести на печать в произвольном месте, ПД печатает его автоматически перед значениями денежных регистров в чеках регистраций и отчетах. Таким образом, ПД, выделяя значение денежного регистра, обеспечивает невозможность оформления документов, содержащих произвольные данные.

#### Сумма скидки

В данной ПД возможно начислять суммовые скидки и надбавки (наценки).

## Блок реквизитов чека

|                                |                   |                                  |
|--------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| <b>ИТОГ</b>                    | <b>≡12.90</b>     |                                  |
| Сумма с НДС 0%                 | ≡12.90            | ← Блок информации об оплате чека |
| НАЛИЧНЫМИ                      | ≡12.90            |                                  |
| Кассир:                        | СИС.АДМИНИСТРАТОР | ← Должность и ФИО кассира        |
| ↑ЗН ККТ:                       | 00108100000010↑   | ← Заводской номер ПД             |
| Смена №                        | 00001             | ← Номер смены                    |
| Чек №                          | 00002             | ← Номер чека                     |
| Дата Время                     | 04.10.17 09:56    | ← Дата и время закрытия чека     |
| <b>СПАСИБО<br/>ЗА ПОКУПКУ!</b> |                   |                                  |



До активизации ППД признаки активизации памяти не печатаются.

### Блок информации об оплате чека

Информация о принятии наличных и электронных средств платежа от клиента/покупателя в счет оплаты товара, услуги. Эта информация всегда печатается в чеке.

#### Должность и ФИО кассира

Должность и ФИО лица, осуществляющего расчеты с покупателем (клиентом), оформляющего чеки или бланки строгой отчетности, выдающего (передающего) их покупателю (клиенту) (за исключением расчетов, осуществляемых с использованием автоматических устройств для расчетов, применяемых в том числе при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа в сети «Интернет»).

#### Заводской номер

Заводским номером ПД является уникальная последовательность цифр, которая имеет формат:

**XXXNNNMMMMMMSS**

Где:

**XXX** – код производителя (3 цифры);

**NNN** – номер модели (3 цифры);

**MMMMMMM** – заводской номер ПД (7 цифр, но значащими являются младшие шесть разрядов, старший разряд должен содержать 0).

**S** – контрольная сумма (одна цифра). Контрольная сумма должна быть равна остатку от деления на 13 числа, состоящего из суммы первых 13 цифр. Если остаток больше 9, то контрольное число должно быть равно последней цифре остатка.

#### Признак активизации памяти ПД

Документы защищаются признаком активизации памяти ПД – символами «» слева от аббревиатуры «ЗН» и справа от заводского номера.

#### Номер чека

Нумерация чеков сплошная в диапазоне одной смены (для чеков прихода, расхода, возврата прихода, возврата расхода). После открытия новой смены первый пробитый чек (прихода/расхода/возврата прихода/возврата расхода) будет иметь номер 0001.

### Дата закрытия чека

Дата определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ПД. Формат представления даты: ДД-ММ-ГГ.

### Время закрытия чека

Время определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ПД. Формат представления времени: ЧЧ-ММ.

## Блок реквизитов отчетов об открытии и закрытии смены

Отчет об открытии смены содержит блок информации:

|            |                    |   |                              |
|------------|--------------------|---|------------------------------|
| Смена №    | 00001              | ← | Номер смены                  |
| Кассир:    | СИС. АДМИНИСТРАТОР | ← | Должность и ФИО кассира      |
| Дата Время | 04.04.17 09:56     | ← | Дата и время отчета          |
| ↑ЗН ККТ:   | 00108100000010↑    | ← | Заводской номер ПД           |
| ФН №       | 1234567890098765   | ← | Номер фискального накопителя |

Отчет о закрытии смены содержит блок информации:

|            |                    |   |                         |
|------------|--------------------|---|-------------------------|
| Смена №    | 00001              | ← | Номер смены             |
| Касса:     | 001                | ← | Номер ПД                |
| Кассир:    | СИС. АДМИНИСТРАТОР | ← | Должность и ФИО кассира |
| Дата Время | 04.04.17 19:59     | ← | Дата и время отчета     |
| ↑ЗН ККТ:   | 00108100000010↑    | ← | Заводской номер ПД      |



До активизации ПД признаки активизации памяти не печатаются.

### Версия ПО

Версия программного обеспечения, установленного на ПД.

Описание строк **Смена №, Должность и ФИО кассира, Дата и Время, Заводской номер** представлено в разделе «Блок реквизитов чека».

## Информация о скидках в чеках

ПД печатает в чеке информацию о скидках/надбавках, которые могут быть суммовые и процентные. При расчетах суммарной стоимости товара с учетом скидки есть нюанс.

**Например, нужно продать 21,105 единиц товара (ед./т.) по цене 4,30 рублей за единицу товара (р/ед.т) со скидкой 11%.** Расчет суммарной стоимости товара с учетом скидки можно выполнить разными способами:

- **Вычислить цену одной единицы товара со скидкой 11%, затем вычислить суммарную стоимость товара:**

$$4,30 \text{ р/ед.т.} - 11\% = 3,827 \text{ р/ед.т. (округлить до } \mathbf{3,83 \text{ р/ед.т.}}).$$

$$21.105 \text{ ед.т.} \times 3,83 \text{ р/ед.т.} = 80,83215 \text{ р (округлить до } \mathbf{80,83 \text{ р}).}$$

- **Вычислить цену 21,105 единиц товара по цене 4,30, затем начислить скидку 11%:**

$$21.105 \text{ ед.т.} \times 4,30 \text{ р/ед.т.} = 90,7515 \text{ р (округлить до } \mathbf{90,75 \text{ р});}$$

$$90,75 \text{ р} - 11\% = 80,7675 \text{ р (округлить до } \mathbf{80,77 \text{ р}).}$$

В результате выполненных расчетов выявлено **расхождение суммарной стоимости товара (80,83 р – 80,77 р = 0,06 р).**

Во избежание расхождений суммарной стоимости товара при различных способах расчета суммы чека (с учетом скидки) в данной ПД реализован механизм расчета стоимости товара с учетом процентной скидки:

1. После ввода позиции ПД оценивает возможность начисления скидки без расхождений.
2. В случае если расхождения в расчетах не выявлены, в чеке печатается строка с количеством, ценой и суммарной стоимостью (с учетом скидки).
3. В случае если расхождение при расчетах выявлено, регистрация автоматически будет разделена на две регистрации, причем стоимость единицы товара в каждой из позиций будет отличаться на 0,01 р.

Далее приведен образец чека, в котором позиция товара разбита на две позиции для корректного расчета суммарной стоимости товара с учетом процентной скидки.

| КАССОВЫЙ ЧЕК         |        |   |       |   |       |
|----------------------|--------|---|-------|---|-------|
| ПРИХОД               |        |   |       |   |       |
| Сыр Чеддер           |        |   |       |   |       |
| 01                   | 14,890 | X | 3,83  | ≡ | 57,03 |
| СКИДКА               |        |   |       | ≡ | 0,47  |
| Сыр Чеддер           |        |   |       |   |       |
| 01                   | 6,215  | X | 3,82  | ≡ | 23,74 |
| СКИДКА               |        |   |       | ≡ | 0,48  |
| Колбаса докт. МИКОЯН |        |   |       |   |       |
| 01                   | 0.500  | X | 90.00 | ≡ | 45.00 |
| СКИДКА               |        |   |       | ≡ | 10.00 |

Начисление скидки невозможно без расхождения при разных способах расчета суммарной стоимости товара с учетом скидки. Регистрация товара разбита на две регистрации (в чеке две позиции одного товара, но с ценой, отличной на 0,01 р (выделено красным)).

Начисление скидки возможно (расхождений при разных способах расчетов суммарной стоимости товара с учетом скидки не выявлено). В чека печатается одна позиция.



**Отключить работу со скидками и надбавками возможно на вкладке Скидки/время (описание приведено в разделе «Вкладка «Скидки/время» в Руководстве по эксплуатации для ККТ АТОЛ 20Ф).**

## Приложение 2



### О паролях

Всего в ПД имеется 32 пароля (разрядность каждого пароля – до 8 цифр):

- пароль доступа к ПД (значение по умолчанию: 0);
- 28 паролей кассиров (значения по умолчанию: для кассира 1 пароль «1», для кассира 2 – «2», ..., для кассира 28 – «28»);
- пароль администратора (значение по умолчанию: 29);
- пароль системного администратора (значение по умолчанию: 30);
- пароль доступа к памяти ПД (значение по умолчанию: 0).

Пароль доступа к ПД используется программой, управляющей ПД. Остальные пароли (28 паролей кассиров и 2 пароля администраторов) ограничивают доступ к выполнению некоторых функций ПД. Ниже приведена таблица, указывающая, какие пароли разрешают выполнять соответствующие им функции:

| Пароль                  | Функции |   |   |   |   |   |
|-------------------------|---------|---|---|---|---|---|
|                         | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Кассир 1 .. Кассир 28   | +       |   |   |   |   |   |
| Администратор           | +       | + | + |   |   |   |
| Системный администратор | +       | + | + | + | + | + |

Выполняемые функции:

- 1 – регистрация прихода / возвратов приходов / расхода / возвратов расходов, внесения/выплаты,
- 2 – снятие отчетов без гашения,
- 3 – снятие отчетов с гашением,
- 4 – программирование ПД,
- 5 – ввод заводского номера и печати отчетов из ППД.

ПД использует пароль для идентификации пользователей. В режимах регистрации, отчетов без гашения и отчетов с гашением на документах печатается код пользователя, чей пароль был введен при входе в режим.



Необходимо учитывать, что при программировании паролей кассиров программирование более одного пароля одним значением недопустимо. Для разных режимов ПД ведет себя по-разному. Пусть ***M*** – режим, ***P*** – введенный пароль. При входе в режимы ПД производит проверки по следующим правилам:

***M*** = 1 (Регистрация):

если ***P*** = пароль «Кассир 1», то

вход в режим

иначе если ***P*** = пароль «Кассир 2», то

вход в режим

...

иначе если ***P*** = пароль «Кассир 28», то

вход в режим

иначе если ***P*** = пароль «Администратор», то

вход в режим

иначе если ***P*** = пароль «Системный администратор», то

вход в режим

иначе отказ во входе в режим.

***M*** = 2 или 3 (Отчеты без/с гашением):

если ***P*** = пароль «Системный администратор», то

вход в режим

иначе если ***P*** = пароль «Администратор», то

вход в режим

иначе отказ во входе в режим.

***M*** = 4 (Программирование):

если ***P*** = пароль «Системный администратор», то

вход в режим

иначе отказ во входе в режим.

***M*** = 5 (ввод заводского номера и печати отчетов из ППД):

если ***P*** = пароль «доступа к памяти ПД», то

вход в режим

иначе заблокировать ПД.

Таким образом, в ПД исключается возможность «заслонить кассиром системного администратора» для режима программирования (в котором программируются пароли) и исключает вероятность принятия кассира за администратора в режиме регистрации (так как обычно кассиры регистрируют продажи, а не администраторы).

## О секциях

ПД поддерживает работу с 16 секциями (номера секций от 1 до 16). Но в ПД существует дополнительная секция с номером 0. Все приходы в секцию 0 регистрируются в секцию 1. Единственное отличие секции 0 от секции 1 в том, что при регистрации прихода в 0-ю секцию на чеке не печатается номер секции и название секции.

## Приложение 3

### Подключение ПД через USB-порт

ПД АТОЛ 20Ф может подключаться к ПК не только через COM-порт, но и через USB-порт. Для подключения ПД через USB-порт необходимо записать в Таблицу 9, ряд 4, поле 1 значение 4 и перезагрузить ПД (выключить, через две секунды включить ПД).

При первом подключении ПД необходимо установить программный эмулятор COM-порта. Настройка и установка драйвера эмулятора происходит стандартными средствами ОС «Установки и удаления оборудования». Если при обнаружении нового устройства мастер установки оборудования запросит путь к файлам, указать путь к файлу драйвера (при установке по умолчанию находится в директории:

C:\Program Files\ATOL\Drivers\ USB\_Drivers\USB\_2k\_XP\_2k3\_Vista\).

### Подключение ПД по интерфейсу Bluetooth

ПД может работать по интерфейсу Bluetooth. Для работы используется Bluetooth модуль, установленный на модуле коммуникации<sup>1</sup>.

Для работы по указанному интерфейсу необходимо использовать адаптер беспроводной связи Bluetooth на ПК.



**Адаптер беспроводной связи Bluetooth не входит в комплект поставки ПД, а приобретается отдельно. Для корректной работы ПД по интерфейсу Bluetooth необходимо ознакомиться с документацией используемого адаптера Bluetooth.**

Для того чтобы подключить ПД к ПК по интерфейсу Bluetooth нужно настроить канал обмена ПД с ПК по интерфейсу Bluetooth одним из способов:

- установить параметр на вкладке «Устройства» Драйвера;
- запрограммировать в Таблице 9, ряд 4, поле 1 значение 5, после чего перезагрузить ПД;
- произвести установку интерфейса из сервисного режима (подробнее изложено в разделе «Сервисный режим» настоящего руководства).

Выполнить поиск доступных подключений. После нахождения ПК нового устройства «АТОЛ 20Ф» на мониторе будет отображено информационное окно с наименованием и заводским номером обнаруженной ПД. Далее в зависимости от используемого драйвера для работы с интерфейсом Bluetooth возможны следующие варианты:

- В окне отобразится одноразовый код доступа, который предназначен для сопряжения устройств и визуального контроля. При этом ПД выведет на печать строку с кодом, который должен совпадать с кодом в информационном окне на ПК. Для подтверждения совпадения кодов нажать и удерживать кнопку промотки ЧЛ ПД. После удачной установки соединения ПД распечатает сообщение «СОЕДИНЕНИЕ ВЫПОЛНЕНО!».

<sup>1</sup> – В описанном исполнении в базовый комплект поставки не входит и приобретается у изготовителя ПД отдельно.

На ЧЛ будет напечатано:

ЗАПРОС НА СОЕДИНЕНИЕ:

Ключ: 123456

Для подтверждения нажмите кнопку  
промотки!

СОЕДИНЕНИЕ ВЫПОЛНЕНО!

- Для доступа к ПД нужно ввести PIN-код (по умолчанию 00000000). Во избежание случайного либо преднамеренного доступа к функциям ПД и последующего изменения параметров работы ПД любым неуполномоченным лицом рекомендовано изменить PIN-код.

## Подключение ПД по интерфейсу Wi-Fi

ПД АТОЛ 20Ф может работать по интерфейсу Wi-Fi (Wi-Fi модуль устанавливается на модуле коммуникации<sup>1</sup>). Для работы по указанному интерфейсу можно использовать: внешнее устройство, в котором есть Wi-Fi модуль, и настроена связь с интернет (например, планшет, смартфон или ноутбук), либо внешний роутер.

### Подключение к ПК через ДТО

Для того чтобы подключить ПД к ПК через ДТО по интерфейсу Wi-Fi нужно выполнить следующие действия:

1. Включить ПД.
2. Подключить ПД к ПК по одному из возможных интерфейсов. Настроить связь с ПК (подробное описание изложено в Руководстве по эксплуатации для ККТ АТОЛ 20Ф).
3. Перейти к настройкам свойств ПД, ко вкладке «Настройка GSM/Wi-Fi» (подробное описание изложено в Руководстве по эксплуатации для ККТ АТОЛ 20Ф). Установить режим работы **station** (клиент), ввести название и пароль точки доступа (значения по умолчанию **Ssid** и **Pswd** соответственно).
4. На вкладке «Устройства» в поле **Порт 4** выбрать **ПК по Wi-Fi** (подробное описание изложено в Руководстве по эксплуатации для ККТ АТОЛ 20Ф).
5. Перезагрузить изделие. При включении изделие подключится к указанной точке доступа. В случае если наименование сети Wi-Fi и пароль введены верно, то ПД распечатает сообщение об удачном подключении к сети Wi-Fi, свой IP-адрес:

WiFi ПОДКЛЮЧЕН К ТОЧКЕ ДОСТУПА

IP АДРЕС: 192.168.20.156

6. Для настройки связи с ПД нужно в ДТО перейти к настройкам свойств, в списке моделей ПД указать «АТОЛ 20Ф», в области «Параметры связи» указать порт TCP/IP (клиент), в поле **IP-адрес и порт** ввести IP-адрес, распечатанный ПД на предыдущем шаге. При удачном подключении к сети Wi-Fi в строке «Результат» будет выведено наименование модели.

<sup>1</sup> – В описанном исполнении в базовый комплект поставки не входит и приобретается у изготовителя ПД отдельно.

## Подключение к планшету/смартфону

Для того чтобы подключить ПД к планшету/смартфону по интерфейсу Wi-Fi нужно выполнить следующие действия:

1. Включить ПД.
2. Перейти в сервисный режим.
3. Настроить канал обмена Wi-Fi, а затем выбрать «Меню Wi-Fi» — «AccessPoint».
4. Перезагрузить ПД.
5. ПД распечатает сообщение:

```
WiFi В РЕЖИМЕ ТОЧКИ ДОСТУПА
SSID1:      >0000001_ATOL_20F<
АДРЕС СТРАНИЦЫ НАСТРОЕК:
192.168.4.1/edit
```

Распечатанный документ с наименованием ПД, паролем и адресом страницы настроек рекомендуется сохранить.

6. На планшете/смартфоне подключиться к ПД 0000001\_ATOL\_20F по Wi-Fi.
7. Перейти к странице настроек, адрес которой указан в нижней части распечатанного документа (192.168.4.1/edit), ввести название и пароль точки доступа (которая настроена на планшете/смартфоне), нажать кнопку **Сохранить**.
8. На планшете/телефоне включить точку доступа, название и пароль которой были введены в ПД.
9. Перезагрузить изделие. При включении изделие подключится к указанной точке доступа. В случае если наименование сети Wi-Fi и пароль введены верно, то ПД распечатает сообщение об удачном подключении к сети Wi-Fi, свой IP-адрес:

```
WiFi ПОДКЛЮЧЕН К ТОЧКЕ ДОСТУПА
IP АДРЕС: 192.168.20.156
```

10. Для настройки связи с ПД необходимо указать порт TCP/IP (клиент) и IP-адрес, распечатанный ПД на предыдущем шаге.



На большинстве моделей планшетов/ПК под управлением Android, точку доступа возможно создать на том же устройстве через меню системных настроек «Режим модема и точка доступа».

## Подключение по интерфейсу GSM/3G

ПД может работать по интерфейсу 3G. Для работы используется GSM модем, установленный на модуле коммуникации<sup>1</sup>. Подробнее о настройке изложено в Руководстве по эксплуатации на ККТ АТОЛ 20Ф.

<sup>1</sup> — В описанном исполнении в базовый комплект поставки не входит и приобретается у изготовителя ПД отдельно.

## Настройка драйвера

Для настройки драйвера нужно выполнить следующее:

1. Запустить тестовую утилиту:  
Пуск/Программы/АТОЛ /Драйверы торгового оборудования/Тесты/ Драйвер ККТ.
2. Нажать кнопку **Настройка свойств** – откроется страница свойств драйвера:

3. Если необходимо, то в поле **Компьютер**: указать сетевое имя ПК, к COM-порту которого подключен ПД. Если поле пустое, то считается, что ПД подключен к данному ПК. Эта настройка используется только при сетевом использовании ПД и требует конфигурирования ОС (см. документ «Драйверы торгового оборудования. Настройка и подключение», доступен на сайте [www.atol.ru](http://www.atol.ru)).
4. Установить флаг **Работа по ЕНВД**.
5. В поле **СОМ-порт** указать номер последовательного порта ПК, к которому подключен ПД.
6. В случае если интерфейс обмена TCP/IP (Ethernet или Wi-Fi), поле для ввода IP-адреса и порта станет активным. Для ввода значений нужно нажать на кнопку , расположенную справа, при этом откроется окно, в которое нужно ввести IP-адрес и порт:

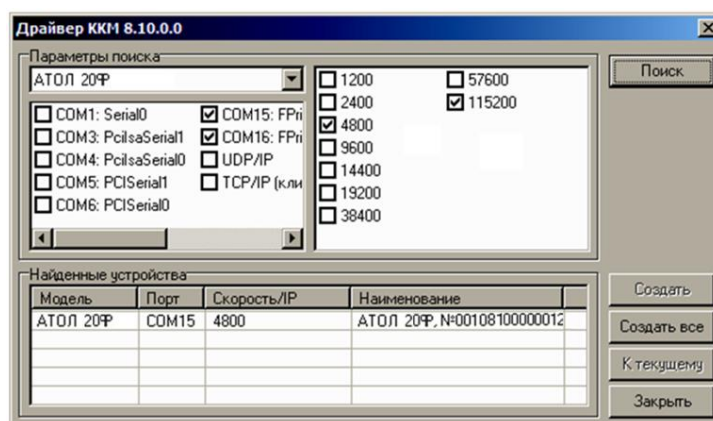


В случае использования сервиса DHCP на сетевом оборудовании рекомендуется во избежание потерь связи задавать привязку по MAC адресу ПД к выданному IP, без сроков действия IP и без смены IP в ПД.

7. В поле **Модель** выбрать **АТОЛ 20Ф**.
8. Включить флаг **Использовать пароль** и в поле справа от него ввести пароль доступа к ПД (по умолчанию в ПД равен 0).
9. Для проверки правильности настроек необходимо нажать кнопку **Проверка связи**. Если ПД включен, подключен к указанному СОМ-порту ПК и пароль доступа, как указано в параметрах драйвера, то в поле **Результат** будет выведена модель ПД («АТОЛ 20Ф», заводской номер ПД, версия программы ПД). Если по какой-либо причине связь с ПД установить не удалось, то в поле **Результат** будет выведено описание причины неудачи.

## Поиск оборудования

Самая частая причина отсутствия связи с ПД – неправильное указание параметров **СОМ-порт** на странице свойств драйвера (номер порта и скорость обмена). Драйвер позволяет автоматически перебрать все доступные порты ПК и таким образом попытаться найти правильные значения. Эта операция выполняется в дополнительном окне «Поиск оборудования»:



Алгоритм поиска ПД:

1. В странице свойств драйвера (см. предыдущий раздел) необходимо нажать кнопку **Поиск оборудования**, при этом откроется окно «Поиск оборудования».
2. Отметить порты, на которых имеет смысл производить поиск (чтобы сократить время ожидания следует исключить из списка порты, которые заняты другим оборудованием или не используются).
3. В параметрах поиска выбрать модель АТОЛ 20Ф.
4. Нажать кнопку **Поиск** – драйвер начнет процесс поиска (указывается порт, на котором в данный момент осуществляется поиск и процент выполнения поиска).
5. Процесс поиска можно остановить в любой момент, нажав кнопку **Прервать**.
6. Если на каком-то порту был обнаружен ПД, то его модель и заводской номер появляются напротив порта, на котором он обнаружен.
7. Для сохранения найденных параметров в драйвере нажать кнопку **К текущему** (при этом будет изменено Наименование и Порт текущего логического устройства драйвера). При нажатии кнопки **Для всех** в драйвере будут удалены все логические устройства, а на замену будет создано по одному для каждого найденного ПД (с соответствующими значениями параметров **Наименование** и **Порт**).
8. Для выхода из режима поиска нажать кнопку **Закреть**.

# Приложение 4



## Тестовые режимы

### Информация о ПД

Для получения информации о ПД необходимо включить ПД с нажатой кнопкой промотки, при этом будет воспроизведен звуковой сигнал включения ПД. Затем после однократного звукового сигнала отпустить кнопку, на чековой ленте распечатается:

|                                                       |                  |                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1</b><br><b>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!</b> |                  |                                                                                                                                    |
| <b>АТОЛ 20Ф</b>                                       |                  | Название ПД                                                                                                                        |
| ИНФОРМАЦИЯ О ККТ                                      |                  |                                                                                                                                    |
| ЭЛЕКТРОННЫЙ БЛОК                                      | X.X              | Уникальный код процессора блока управления                                                                                         |
| УНИКАЛЬНЫЙ НОМЕР                                      |                  | Уникальный код процессора блока управления                                                                                         |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX                          |                  |                                                                                                                                    |
| КОД ЗАЩИТЫ 4                                          |                  |                                                                                                                                    |
| 1234567890123456                                      | НОРМ             | Коды защиты, в ПД должен быть введен Код защиты № 4                                                                                |
| КОД ЗАЩИТЫ 6                                          |                  |                                                                                                                                    |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX                                  | НЕНОРМ           |                                                                                                                                    |
| БАТАРЕЯ ЧАСОВ (2.2 - 3.3) =                           | 3.0В             | Проверка заряда батареи резервного питания. Если НЕНОРМ, и значение меньше 2,2 В, или больше 3,3 В; то следует заменить батарею    |
|                                                       | НОРМ             |                                                                                                                                    |
| ППЗУ                                                  | НОРМ             | Проверка памяти ППЗУ <sup>1</sup>                                                                                                  |
| ФН                                                    |                  | Информация о фискальном накопителе (печатается если ФН установлен)<br>Если ФН не установлен в корпус ПД, будет напечатано <ФН НЕТ> |
| ФИСКАЛИЗИРОВАН                                        | НЕТ              |                                                                                                                                    |
| ФИСК. РЕЖИМ ЗАКРЫТ                                    | НЕТ              |                                                                                                                                    |
| ВЕРСИЯ                                                | 1.33             |                                                                                                                                    |
| СРОК ДЕЙСТВИЯ                                         | 00.00.00         |                                                                                                                                    |
| ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЙ/ОСТАЛОСЬ                              | 0/30             |                                                                                                                                    |
| ФФД ФН                                                | 1.0              |                                                                                                                                    |
| РЕЖИМ ПД                                              | ВКЛЮЧЕН          | Режим памяти принтера документов. Строка не будет напечатана если ППД не активизирована                                            |
| НАРАБОТКА                                             |                  |                                                                                                                                    |
| А-ОТРЕЗЧ., ВСЕГО                                      | 125989           | Количество включений авто-отрезчика, несбрасываемое                                                                                |
| ДВИГАТЕЛЬ, ВСЕГО                                      | 312345           | Количество шагов двигателя промотки бумаги, несбрасываемое <sup>2</sup>                                                            |
| ГОЛОВКА, ВСЕГО                                        | 123456           | Количество нагревов, несбрасываемое                                                                                                |
| А-ОТРЕЗЧ., СБРОС                                      | 14762            | Количество включений авто-отрезчика после крайнего сброса счётчика при техобслуживании <sup>3</sup>                                |
| ДВИГАТЕЛЬ, СБРОС                                      | 30132            | Количество шагов двигателя промотки бумаги после крайнего сброса счетчика при техобслуживании                                      |
| ГОЛОВКА, СБРОС                                        | 21132            | Количество нагревов после крайнего сброса счетчика при техобслуживании                                                             |
| ТЕМПЕРАТУРА ГОЛОВКИ                                   | 29С              | Температура головки                                                                                                                |
| ID СЕРИИ (4555):                                      |                  | Идентификаторы программного обеспечения:                                                                                           |
| 1                                                     | 3122             | Идентификатор ПО ПД (4 цифры)                                                                                                      |
| 3                                                     | 2893             | Идентификатор ПО загрузчика (4 цифры)                                                                                              |
| ФФД ККТ                                               | 1.05             | Версия ФФД ККТ                                                                                                                     |
| СВЯЗЬ С ПК                                            |                  | Параметры связи с ПК                                                                                                               |
| КАНАЛ ОБМЕНА БЫЛ                                      | WiFi             |                                                                                                                                    |
| КАНАЛ ОБМЕНА ВРЕМЕННО                                 | USB              |                                                                                                                                    |
| ПРОТОКОЛ ОБМЕНА                                       | АТОЛ 3.0         |                                                                                                                                    |
| Дата Время                                            | 11.10.2017 18:02 | Дата и время печати документа                                                                                                      |
| ↑ЗН ККТ                                               | 00108100000011↑  | Заводской номер ПД (подробнее изложено в разделе «Блок реквизитов чека»)                                                           |
| ФН №                                                  | 9876543210123456 | Номер ФН (строка печатается если ФН установлен)                                                                                    |
| <b>СПАСИБО</b><br><b>ЗА ПОКУПКУ!</b>                  |                  |                                                                                                                                    |

<sup>1</sup> – ППЗУ НЕТ печатается в случае применения блока управления основного исполнения без микросхемы памяти FLASH.

<sup>2</sup> – количество шагов двигателя промотки бумаги, несбрасываемое. Данная величина, разделенная на 8, показывает длину промотанной бумаги в миллиметрах.

<sup>3</sup> – количество шагов двигателя промотки бумаги после крайнего сброса счётчика. Данная величина, разделенная на 8, показывает длину промотанной бумаги в миллиметрах.

Для идентификации ПД выводится информация о внутреннем ПО, введенном коде защиты и их корректность. Если память ПД активизирована, то в чеке будут выведены параметры

активизации памяти ПД / перерегистрации, количество закрытых смен. Также выводится текущая скорость с ПК и данные о наработке принтера.

## Демонстрационная печать

Для просмотра различных шрифтов и яркости печати ПД позволяет произвести демонстрационную печать без использования ПК. Для этого необходимо включить ПД с нажатой кнопкой промотки ЧЛ. После двух звуковых сигналов отпустить кнопку, начнется демонстрационная печать.

Демонстрационная печать производится блоками. Строки текста для демонстрационной печати заполняются символами с кодами во внутренней кодировке с 0 до 162. Каждый блок состоит из 9 строк, в 10 строке блока показана скорость при текущих настройках. При печати блока устанавливаются настройки: Шрифт, Яркость шрифта. По завершении демонстрационной печати все настройки шрифта восстановятся в исходное состояние.

Пример демонстрационной печати:

**ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1**  
**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!**

---

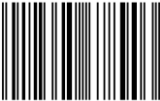
**АТОЛ 20Ф**  
Демонстрационная печать

ШРИФТ 1, ЯРКОСТЬ 4  
\*\*\*\*\*  
АБВГДЕЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦШЩЪЫЬЭЮЯ!"#%&'()\*+,-./  
0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNORSTUVWXYZ[\]^  
'\_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~абвгдежзийклмноп  
рстуфхцшщъыьэяёЕеАБВГДЕЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦШЩЪ  
ЫЬЭЮЯ!"#%&'()\*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJK  
LMNORSTUVWXYZ[\]^`\_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{  
|}~абвгдежзийклмнопрстуфхцшщъыьэяёЕе  
Скорость 34 СТР/С (105ММ/С)

~~~~~

ШРИФТ 7, ЯРКОСТЬ 13  
\*\*\*\*\*  
АБВГДЕЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦШЩЪЫЬЭЮЯ!"#%&'()\*+,-./  
0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNORSTUVWXYZ[\]^  
'\_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~абвгдежзийклмноп  
рстуфхцшщъыьэяёЕеАБВГДЕЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦШЩЪ  
ЫЬЭЮЯ!"#%&'()\*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJK  
LMNORSTUVWXYZ[\]^`\_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{  
|}~абвгдежзийклмнопрстуфхцшщъыьэяёЕе  
Скорость 38 СТР/С (76 ММ/С)

**125 ТЕСТ**  
**125 ТЕСТ**  
**125 ТЕСТ**  
**125 ТЕСТ**



4 602242 001737

Дата Время  
↑ЗН ККТ

11.10.2017 18:02  
00108100000011↑

**СПАСИБО**  
**ЗА ПОКУПКУ!**

---



## Сервисный режим

Сервисный режим предназначен для настройки подключения изделия по одному из поддерживаемых ПД интерфейсов (USB, WiFi, Bluetooth), выбора протокола обмена и для включения либо выключения автоотрезчика.

Для входа в сервисный режим нужно включить ПД с нажатой кнопкой промотки ЧЛ (ПД воспроизведет звуковой сигнал включения), после четвертого звукового сигнала отпустить кнопку промотки ЧЛ. ПД войдет в сервисный режим и выведет на печать документ, в котором представлен перечень возможных действий: выход из сервисного режима, выбор канала обмена, управление работой автоотрезчика и выбор протокола обмена. После этого ПД ожидает выбора действия, который осуществляется путём нажатия на кнопку промотки ЧЛ и ее отпускания некоторое количество раз в зависимости от выбора (1, 2...6 раз). При нажатии кнопки промотки ПД воспроизводит звуковой сигнал. Возможные действия описаны ниже.

| Печатается на ЧЛ                                                                                                                                                                                                                              | Выполняемое действие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;"><b>СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Выход</li> <li>2.Канал обмена</li> <li>3.Автоотрезчик</li> <li>4.Протокол обмена</li> <li>5.Меню BLUETOOTH</li> <li>6.Меню WiFi</li> </ol> | <p><b>Меню «Сервисный режим»</b>, в котором можно выбрать одно из перечисленных действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выйти из сервисного режима (один раз нажать кнопку промотки).</li> <li>– Перейти в подменю «Канал обмена» (два раза нажать кнопку промотки).</li> <li>– Настроить работу автоотрезчика (три раза нажать кнопку промотки).</li> <li>– Перейти в подменю «Протокол обмена» (четыре раза нажать кнопку промотки).</li> <li>– Перейти в подменю «Меню BLUETOOTH» (пять раз нажать кнопку промотки).</li> <li>– Перейти в подменю «Меню WiFi» (шесть раз нажать кнопку промотки).</li> </ul> <p>После выбора действия ПД промотает 3 см ЧЛ и выведет на печать наименование выбранного подменю. Далее представлены все возможные варианты.</p>                                                                                                                                      |
| <p style="text-align: center;">Канал обмена: USB</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Выход</li> <li>2.Usb</li> <li>3.Bluetooth</li> <li>4.WiFi</li> </ol> <p style="text-align: center;">XX включен</p>                              | <p><b>Подменю «Канал обмена»</b></p> <p>При выборе подменю «Канал обмена» на печать будет выведено сообщение: «Канал обмена: XX», где XX – текущий интерфейс. В подменю «Канал обмена» можно выбрать одно из перечисленных действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выйти из режима выбора интерфейса (один раз нажать кнопку промотки). При этом ПД выйдет из подменю «Канал обмена» и перейдет к меню «Сервисный режим».</li> <li>– Выбрать интерфейс USB (два раза нажать кнопку промотки).</li> <li>– Выбрать интерфейс Bluetooth (три раза нажать кнопку промотки).</li> <li>– Выбрать интерфейс WiFi (четыре раза нажать кнопку промотки).</li> </ul> <p>После выбора интерфейса ПД промотает 3 см ЧЛ, выведет на печать информацию об установленном интерфейсе «XX включен», где XX – выбранный интерфейс, промотает 3 см ЧЛ. После этого будет произведен переход к меню «Сервисный режим».</p> |

| Печатается на ЧЛ                                                                                                                                                                                       | Выполняемое действие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="177 315 762 663"> <p>Автоотрезчик: включен</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Выход</li> <li>2.Включить</li> <li>3.Выключить</li> </ol> <p>Автоотрезчик XX</p> </div>        | <p><b>Подменю «Автоотрезчик»</b></p> <p>При выборе подменю «Автоотрезчик» на печать будет выведено сообщение о текущем режиме работы автоотрезчика: «Автоотрезчик XX», где XX – текущее состояние автоотрезчика: включен или выключен. В данном подменю можно выбрать одно из перечисленных действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выйти из режима управления работой автоотрезчика (один раз нажать кнопку промотки).</li> <li>– Включить автоотрезчик (два раза нажать кнопку промотки).</li> <li>– Выключить автоотрезчик (три раза нажать кнопку промотки).</li> </ul> <p>После выбора режима работы автоотрезчика ПД промотает 4 см ЧЛ, выведет на печать сообщение «Автоотрезчик XX», где XX – установленный режим работы: включен или выключен, затем ПД промотает 3 см ЧЛ и произведет переход к меню «Сервисный режим».</p>                                                 |
| <div data-bbox="177 792 762 1128"> <p>Протокол обмена: АТОЛ 3.0</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Выход</li> <li>2.АТОЛ 2.4</li> <li>3.АТОЛ 3.0</li> </ol> <p>XX включен</p> </div>         | <p><b>Подменю «Протокол обмена»</b></p> <p>При выборе подменю «Протокол обмена» на печать будет выведено сообщение: «Протокол обмена: XX», где XX – текущий протокол обмена.</p> <p>В данном подменю можно выбрать одно из перечисленных действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выйти из режима выбора протокола обмена (один раз нажать кнопку промотки), при этом ПД выйдет из подменю «Протокол обмена» и перейдет к меню «Сервисный режим».</li> <li>– Выбрать протокол обмена АТОЛ 2.4 (два раза нажать на кнопку промотки).</li> <li>– Выбрать протокол обмена АТОЛ 3.0 (три раза нажать кнопку промотки).</li> </ul> <p>После выбора протокола обмена ПД промотает 4 см ЧЛ, выведет на печать информацию о выбранном протоколе обмена «XX включен», где XX – выбранный протокол обмена, промотает 4 см ЧЛ. После этого будет произведен переход к меню «Сервисный режим».</p> |
| <div data-bbox="177 1128 762 1464"> <p>Меню BLUETOOTH</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Выход</li> <li>2.Удалить сопр. устройства</li> </ol> <p>Устройства удалены</p> </div>               | <p><b>Подменю «Меню BLUETOOTH»</b></p> <p>При выборе «Меню BLUETOOTH» на печать будет выведено сообщение: «Меню BLUETOOTH».</p> <p>В данном подменю можно выбрать одно из перечисленных действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выйти из режима (один раз нажать кнопку промотки), при этом изделие выйдет из подменю «Меню BLUETOOTH» и перейдет к меню «Сервисный режим».</li> <li>– Удалить все сопряженные устройства (два раза нажать на кнопку промотки). После удаления сопряженных устройств ПД промотает 3 см ЧЛ и выведет на печать сообщение «Устройства удалены».</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <div data-bbox="177 1464 762 1933"> <p>Меню WiFi: WiFi Station</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Выход</li> <li>2.Вкл.режим "Station"</li> <li>3.Вкл.режим "Access Point"</li> </ol> </div> | <p><b>Подменю «Меню WiFi»</b></p> <p>При выборе «Меню WiFi» на печать будет выведено сообщение: «Меню WiFi: XX», где XX – текущий режим WiFi.</p> <p>В данном подменю можно выбрать одно из перечисленных действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выбрать пункт «Выход» (один раз нажать кнопку промотки), изделие выйдет из подменю «Меню WiFi» и перейдет к меню «Сервисный режим».</li> <li>– Выбрать пункт «Вкл.режим "Station"» (два раза нажать кнопку промотки), при этом изделие перейдет в режим «Точка доступа» и распечатает «Режим "Station" включен», промотает 3 см ЧЛ.</li> <li>– Выбрать пункт «Вкл.режим "Access Point"» (три раза нажать кнопку промотки), при этом изделие перейдет в режим «Точка доступа» и распечатает «Режим "Access Point" включен», промотает 3 см ЧЛ.</li> </ul>                                                                            |



+7 (495) 730-7420  
[www.atol.ru](http://www.atol.ru)

Компания АТОЛ  
ул. Б. Новодмитровская,  
дом 14, стр. 2,  
Москва, 127015

АТОЛ 20Ф  
Руководство по  
эксплуатации

Версия документации  
от 11.12.2017